

Referenzbericht

CyberForum e.V.

A close-up photograph of a hand with red-painted nails holding a blue ball. The ball features the CyberForum logo, which consists of a stylized globe icon above the text 'CyberForum' and 'HIGHTECH. UNTERNEHMER. NETZWERK'. The background is a blurred image of a person's face.

**CyberForum**  
HIGHTECH. UNTERNEHMER. NETZWERK

Fotograf: Christian Ernst

**CAS netWorks**

Software für professionelles  
Vereins- und Verbandsmanagement



CyberForum setzt auf

professionelle Beziehungen

**Unternehmer, Gründer, Forscher, Kreative, Studierende und Auszubildende – das CyberForum e.V. bringt sie alle zusammen. Mit über 1.000 Mitgliedern ist es das größte regional aktive Hightech.Unternehmer.Netzwerk in Europa. Um die vielfältigen Beziehungen, Veranstaltungen und Projekte zu koordinieren, nutzen die Mitarbeiter im Karlsruher Geschäftssitz CAS netWorks als zentrale Informationsbasis.**

„Aus dem Netzwerk für das Netzwerk“ lautet der Grundsatz, der Mitglieder und Mitarbeiter des CyberForums gleichermaßen inspiriert, und das merkt man direkt vor Ort. Denn im CyberForum nehmen spannende Geschäftsideen ihren Anfang, Unternehmer treffen auf Gleichgesinnte, Wissenschaftler und Technikbegeisterte treten in Kontakt mit Ökonomen, Kreativen und Business Angels.

### Wissen zentral bündeln

„Als Netzwerkorganisation ist der Austausch von Erfahrungen, Wissen, Kontakten und Ideen unser größtes Kapital“, bestätigt Andreas Bertsch vom CyberForum. „Damit sich das Wissen kontinuierlich vermehrt und vernetzt, setzen wir seit 2001 auf eine zentrale Lösung“, so der Verantwortliche für Project Engineering & Controlling, der den Aufbau des Beziehungsmanagements maßgeblich mitgestaltet hat. „Alles, was wir seither in der täglichen Organisation oder bei Projekten tun, setzen wir mit CAS netWorks um – darauf bauen unsere gesamten Aktivitäten auf“.



**CyberForum**  
HIGHTECH. UNTERNEHMER. NETZWERK.

### CyberForum e.V.

- mit über 1.000 Mitgliedern das größte regional aktive Hightech.Unternehmer.Netzwerk. in Europa
- bietet eine Plattform für Networking als direkte Verbindung von Kompetenz, Business-Kontakten und Karriereaussichten
- wurde mehrfach mit renommierten Auszeichnungen prämiert, unter anderem als das beste IT-Cluster in Europa

### CAS Software AG

- Marktführender Anbieter von CRM-Systemen mit 30-jähriger Erfahrung
- Die SmartCompany CAS Communities bündelt das gesamte Know-How der CAS Software AG im Bereich Verbands- und Vereinsmanagement optimal
- Verbände und Vereine profitieren von den umfassenden CRM-Funktionen und dem integrierten Mitgliederportal

### Ein Werkzeug für alle Projekte

Von Anfang an wurde im CRM mehr als nur die klassische Adress- und Kontaktpflege gesehen. „Wir nutzen CAS netWorks als umfangreiches Prozessmanagement-Tool für unsere Projekte“, erläutert Bertsch. Seit 2012 ist CAS netWorks auf Basis der SmartDesign®-Technologie mit erweiterten Funktionen für die Mitgliederverwaltung implementiert. Das fängt bei den Services für die Mitglieder an und hört längst nicht beim Cluster Management und der Betreuung innovativer Start-Ups auf.

## Der Netzwerk-Effekt

In Sachen Gründerberatung assistiert CAS netWorks internen Beratern und Mitarbeitern dabei, sämtliche Informationen, Termine und Meilensteine in eigenen Projekten zu bündeln. Der Effekt: „In CAS netWorks ist vom Businessplan bis hin zum fertigen Beratungsbericht auf Knopfdruck alles verfügbar. Dadurch geht nichts verloren und wir können mit den Informationen wichtige Akteure schneller zusammenbringen“, berichtet Bertsch aus der Praxis.



» Wir sind mit dem System gewachsen und das System mit uns. «

Andreas Bertsch, Project Engineering & Controlling

## Überblick und Transparenz

In der Planung und Durchführung von Förderprojekten – ein wesentlicher Teil der CyberForum-Aktivitäten – zeigt sich die Stärke einer gemeinsamen Wissensbasis: Die Mitarbeiter haben in der virtuellen Akte eine detaillierte Gesamtübersicht, auch wenn ein Kollege gerade unterwegs oder in einem Meeting ist. Aus den gesammelten Daten lassen sich projektübergreifend aussagekräftige Statistiken erstellen. „Auf Basis von CAS netWorks erreichen wir die notwendige Transparenz gegenüber unseren Partnern oder Trägern“, so Bertsch.

## Reports für effiziente Auswertungen

Die Transparenz und Übersichtlichkeit schätzen die Geschäftsführung und der Vorstand des CyberForum besonders: „Ein Netzwerk lebt von seinen engagierten Mitgliedern und validen Daten. Um diese zu erhalten, steht uns CAS netWorks hilfreich zur Seite“, so Geschäftsführer David Hermanns.



Fotograf/Bildquelle: CyberForum

Auch die Mitglieder- und Beitragsverwaltung ist durch Standardprozesse effizient und flexibel organisiert. So werden beispielsweise die Mitgliedsbeiträge vereinfacht per Mail und SEPA-Einzug eingeholt.

## Mobiles Networking

Egal, ob auf Kongressen, Workshops oder Recruiting-Messen – CAS netWorks ist unterwegs der ständige Begleiter der Mitarbeiter: über die CAS Mobile Apps auf dem Smartphone oder Tablet haben die Mitarbeiter ihr Mitglieder- und Projektmanagement jederzeit selbst in der Hand. Per Terminalserver-Zugriff können sie an jedem Ort der Welt mit der Lösung so arbeiten, als säßen sie an ihrem eigenen Schreibtisch im Büro.

## Mitglieder sichtbar machen

Über das Modul TYPO3 Connect werden Daten aus CAS netWorks auch auf der Webseite des CyberForums verwendet, um zum Beispiel die Mitglieder des Netzwerks auf einer Karte darzustellen. Mitglieder haben zudem die Möglichkeit, ihr Profil selbst zu überarbeiten um sich bestmöglich im Netzwerk zu präsentieren.

## Prozesse flexibel gestalten und anpassen

Als ganzheitliche Lösung fürs Netzwerken bietet CAS netWorks viele Möglichkeiten, sämtliche Prozesse rund um die Mitgliederbetreuung professionell, zeitsparend, aber auch individuell zu gestalten. „Wir sind mit dem System gewachsen und das System mit uns“, so Bertsch. Er hebt dabei die Flexibilität der Lösung hervor: „Die zahlreichen Anpassungsmöglichkeiten etwa durch den Form Designer und die Möglichkeiten zur Integration von Drittsystemen, erlauben es uns, die Lösung permanent unseren Bedürfnissen anzupassen und unsere komplexen Prozesse in einer Lösung abzubilden“, bringt es Andreas Bertsch auf den Punkt.



Fotograf: Björn Pados

» Ein Netzwerk lebt von seinen engagierten Mitgliedern und validen Daten. Um diese zu erhalten, steht uns CAS netWorks hilfreich zur Seite. «



David Hermanns, Geschäftsführer



Das sagen weitere Kunden:  
[www.cas-communities.de/referenzen/](http://www.cas-communities.de/referenzen/)

Jetzt informieren



**CAS Communities**  
A SmartCompany of CAS Software AG



Wir beraten Sie gerne!

CAS Communities  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe

Phone: +49 721 9638-8599  
E-Mail: [netWorks@cas.de](mailto:netWorks@cas.de)  
[www.cas-communities.de](http://www.cas-communities.de)