

Referenzkunde

iec

International Education
for Global Minds

» Als eine internationale Studienplatzvermittlung haben wir mit CAS genesisWorld eine perfekte und flexible CRM-Lösung im Einsatz. «

Hilka Leicht, Geschäftsführende Gesellschafterin

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Als eine internationale Studienplatzvermittlung haben wir mit CAS genesisWorld eine perfekte und flexible CRM-Lösung im Einsatz, die zu unserer individuellen Arbeitsweise passt – heute und in Zukunft. «

Hilka Leicht, Geschäftsführende Gesellschafterin



Branche

Hochschulbildung / Auslandsstudium

Ziele/Anforderungen

- Stabile und ausgereifte Software-Lösung
- Langfristige Verfügbarkeit und Weiterentwicklung der CRM-Software für zukünftige Anforderungen
- Abbildung aller Arbeitsprozesse in einer CRM-Lösung
- Individuelle Anpassung der Eingabemasken und der Datenbank
- Eigenständige Konfiguration der Ansichten und Reports durch Benutzer

Nutzen und Vorteile

- Exzellente Betreuung unserer Kunden durch einheitliche Adress- und Dokumentenverwaltung
- Effizientere Prozesse durch Abschaffen von Insellösungen
- Enorme Zeitersparnis durch eine zentrale Ablage und umfassend informierte Mitarbeiter
- Mehr Transparenz durch individuelle Ansichten und Report-Strukturen
- Flexible CRM-Lösung, die schnell an neue Anforderungen angepasst werden kann
- Guter Support durch itdesign bei allen Fragen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report

Kunde

- IEC ONLINE GMBH
www.ieconline.de
- IEC ist die offizielle Vertretung von über 100 ausländischen Universitäten aus 17 Ländern mit englischsprachigen Studienprogrammen und bietet einen kostenlosen Informations- und Bewerbungsservice fürs Auslandsstudium.
- 22 Mitarbeiter

Projektpartner

- itdesign GmbH, Tübingen
www.itdesign.de

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Anforderungen des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Flexibel, integrierbar und erweiterbar
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de