



Referenzkunde

AMK
more drive.

CAS  **genesisWorld**
CRM/XRM für den Mittelstand





» Wir benötigten eine CRM-Lösung, die bei Bedarf auf unsere individuellen Anforderungen zugeschnitten werden kann. Mit CAS genesisWorld haben wir diese gefunden. « *Loreen Gärtner, Projektleiterin*



» Die Implementierung war äußerst agil. Mit der aptus IT GmbH haben wir den richtigen Partner an unserer Seite, um unsere Strukturen durchdacht und ideal abzubilden. « *Marc Scheer, Leiter Key Account Management*



Branche

Maschinenbau und Automotive

Ziele/Anforderungen

- Ablösung Microsoft Dynamics (Datenübernahme) und Ticketsystem
- Interaktive Anzeigen/Reports
- Einsatz im Vertrieb, Marketing, Service und Reklamationsabteilung inkl. mobiler Zugriff
- Projekterstellung mit vorkonfigurierten Abläufen für verschiedene Bereiche
- Reparaturangebote einfach erstellen
- Serviceberichte beim Kunden erstellen und digital unterzeichnen lassen

Nutzen und Vorteile

- Erhöhte Transparenz und schneller Zugriff auf umfassende Kundeninformationen inkl. ERP-Daten chronologisch, detailliert, digital dokumentiert
- Tagesaktuelle Projektübersicht, Stand und Nachverfolgung mit effektivem Steuerungssystem
- Verbesserung des Service und damit der Kundenbindung mit zielgerichteter, individuellen Kundenansprache dank übersichtlichen Auswertungsmöglichkeiten und smarten Selektionsfunktionen
- Reibungslose Kommunikation zwischen den Außendienst- und Innendienstmitarbeiter auch mobil ohne Zeitverlust
- Sehr flexibel und bereichsabhängig anpassbar



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Project, Helpdesk mit Zeiterfassung, Survey, Exchange Sync
- Anbindung ERP XPPS und Finanzbuchhaltung Infor Global Finance von infor

Kunde

- AMK Arnold Müller GmbH & Co.KG
www.amk-group.com
- Innovativer Hersteller von elektrischer Antriebs- und Steuerungstechnik
- 1964 gegründet
- 450 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH
71522 Backnang
+49 7191 9020 0
www.aptus.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de