

Referenzkunde



CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand





» Als regional verwurzelt und gut vernetztes Familienunternehmen stehen wir für Innovation, Stabilität, Wertschätzung und grundsolides Wachstum. Bei diesem stetigen Wachstum benötigen wir eine sich mit uns entwickelnde, moderne Systemlösung, welche gleichermaßen zukunftsorientiert sowie beständig ist. Diese passgenaue, flexible Unterstützung haben wir in CAS genesisWorld gefunden. «

Swen Herrmann, Geschäftsführer Business Development



Branche

Planetengetriebe

Ziele/Anforderungen

- Bereichsübergreifende Digitalisierung
- Moderne, zukunftsorientierte, beständige CRM-Lösung
- Adress- und Aktivitätenmanagement
- Einsatz in den Unternehmensbereichen: Vertrieb, Marketing und bereichsübergreifend
- Focus Abbildung der Vertriebsprozesse

Nutzen und Vorteile

- Spürbare Entlastung im Arbeitsalltag, Erhöhung der Arbeitsgeschwindigkeit, schneller und einfacher agieren dank der zentralen Informationsplattform mit ganzheitlicher Sicht auf Kundendaten
- Zielgerichtete Strukturen und wirkungsvolle Vorgaben des Systems erleichtern uns die Datenerfassung sowie effektive Datensatzpflege, was jederzeit aussagekräftige Auswertungen ermöglicht
- Optimale Nutzungsbedingungen für verschiedene Anwendungsbereiche dank hoher Systemanpassbarkeit
- Umfassende Transparenz für Mitarbeiter und schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen
- Entlastung bei Routinearbeiten durch Benachrichtigungs- und Aktionsdienste

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Module: Form & Database Designer, App Designer, Report, ERP connect, Survey
- Schnittstelle zu abas ERP

Kunde

- Neugart GmbH, www.neugart.com
- Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Planetengetrieben und kundenspezifischen Sondergetrieben
- 1928 gegründetes Familienunternehmen
- 750 Mitarbeiter der Neugart Gruppe weltweit

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



CRM Consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 -641- 399756-30
www.crm-consults.de



A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de