



# Referenzkunde



**barlagmessen**

**beruf & bildung**  
Das Netz für Ausbildung & Karriere

**immobilienmesse**  
Die besten Angebote  
warten auf Sie

**job messe**

**CAS genesisWorld**

xRM und CRM für den Mittelstand





» DAS Argument zur Einführung von CAS genesisWorld war die breite Palette an Funktionen, die das System bietet. So wollten wir nicht nur die Prozesse im Vertriebs-, sondern auch in den Bereichen Projektmanagement, Auftragsbearbeitung & Buchhaltung optimieren. Mit Herrn Kauf und seinem Team bei der servandis GmbH haben wir einen Partner an der Seite, der uns nachhaltig bei der Implementierung unterstützt und es versteht, sich in unsere spezifischen Anforderungen hineinzudenken und praktikable Lösungen zu finden. «

Stefan Süß, Geschäftsführer



## Branche

Marketing u. Werbung, Veranstalter bundesweiter Karrieremessen

## Ziele/Anforderungen

- Transparentere, effizientere und vereinfachte Prozesse bzw. Workflows in Vertrieb, Projektmanagement, Auftragsbearbeitung & Buchhaltung
- Möglichkeiten zur Auswertung & Steuerung
- Zentrale Verwaltung von Adress- & Kundendaten sowie Optimierung der Adressqualität
- Einsatz in den Bereichen Vertrieb, Projektmanagement (Messeorganisation), Auftragsbearbeitung + als Schnittstelle zum ERP System / Buchhaltung
- Vor Einführung des CRM-Systems wurden die Prozesse in Vertrieb und Projektmanagement größtenteils über Excel-Listen abgebildet

## Nutzen und Vorteile

- Transparentere, effizientere und schnellere Prozesse in Vertrieb, Projektmanagement, Auftragsbearbeitung und Buchhaltung
- Gesteigerte Adressqualität
- Ablösung von manuellen Aufgaben durch Automatismen und Schnittstellen
- Nach anfänglicher Skepsis im Kreis der Mitarbeiter eine breite Akzeptanz und Zufriedenheit durch das Erkennen des Mehrwerts in der täglichen Arbeit

# CAS genesisWorld

## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Process Templates, Event Management, Project
- Schnittstelle zur Sage 100

## Kunde

- BARLAG werbe- & messeagentur GmbH, [www.barlagmessen.de](http://www.barlagmessen.de)
- Mit der jobmesse deutschland ist das Unternehmen bundesweit einer der führenden Veranstalter von Karrieremessen
- Herausgeber von Osnabrücks größter Monatszeitung INSIDER
- Messebau sowie klassische Werbeagentur
- 1988 gegründet
- 11 - 50 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



servandis GmbH  
28357 Bremen  
+49 421 390 462 0  
[www.servandis.de](http://www.servandis.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)