



Referenzkunde

URETEK[®]

BEWAHREN, WAS UNS TRÄGT

CAS genesisWorld

XRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld hat sich unsere Kommunikation durch die umfassenden digitalen Dokumentationsprozesse deutlich verbessert. Auch die Vertretung im Krankheits- und Urlaubsfall ist viel leichter, da Vertriebs-Mitarbeiter sofort Zugriff auf die notwendigen Datensätze hat. «

Jürgen Lucas, Technischer Service



Branche

Baubranche

Ziele/Anforderungen

- Kundendaten, Adressen, Dokumente verwalten und einer Adresse vernünftig zuordnen können mit Rechtestruktur
- Verkauf/Vertrieb inkl. Projektmanagement
- Komplette Adresspflege, Mails, Kalkulationen, Kalender, Telefonats- u. Projektdokumentation, sowie komplette digitale Projektakte
- Telefonanbindung via Windows TAPI, Telefonatsliste, E-Mail-Client, Rollen und Rechtesystem, SQL-Datenbank für Projekte, Interne Vorgänge sowie Termine inkl. Urlaub
- Individuell und selbst anpassbar

Nutzen und Vorteile

- Schnellere und übersichtliche Kommunikation und Urlaubsvertretung dank strukturierter Dokumentation und Zugriff für jeden Mitarbeiter
- Zeitersparnis bei Routine-Verwaltungsaufgaben durch zentrale Datenhaltung und automatisierten Prozessen – keine Dubletten, keine doppelte Pflege, individuelle Ansichten auf relevante Informationen
- Eindeutige Dokumentation transparent für jeden einsehbar, ermöglicht einfaches Einspringen bei Ausfallzeiten
- Optimale Unterstützung auch bei Außendienstarbeit durch Webclient und Apps



Projektdaten

- CAS genesisWorld Standard + Premium
- Module: Event Management, Mobility, Mobile Apps, Report, Survey, ERP connect
- Schnittstelle zu Navision und VirTic, Inxmail-Anbindung, indiv. Kalkulationsmaske, indiv. Reports, ajcs CentralPhone
- Navision, Telefonanlage, Zeiterfassung, Auswertungstool Tableau - Daten mit anderen Systemen koppeln

Kunde

- Uretek Deutschland GmbH
www.uretek.de
- Baugrundverstärkung und Betonbodensanierung
- 2001 gegründet
- 42 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



A. Jochum Customer Solutions
67657 Kaiserslautern
+49 631 627902-00
www.ajcs.net

