

Referenzkunde

**SCHÜTZINGER**  
HANDELSVERTRETUNG

**JUNG**

4E

**CAS genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand



»Verbindungen stehen im Fokus unseres Geschäftes. CAS genesisWorld erleichtert uns, die Beziehungen zu unseren Kunden noch effizienter zu pflegen. Damit stärkt es die Beziehungen und trägt zu unserem Erfolg bei. «

Harald Winkler, Geschäftsführer



#### Branche

Gebäudesystemtechnik, Handel

#### Ziele/Anforderungen

- Zentrales Adress- und Kontaktmanagement
- Steuerung von Vertriebsprozessen
- Mobiler Zugriff
- Planung und Organisation von Veranstaltungen
- Anbindung an ERP-System proALPHA

#### Nutzen und Vorteile

- Stets aktueller CRM- und ERP-Datenbestand mit zentraler Adress- und Kundenpflege inklusive Aktualitäts- und Dublettenprüfung
- Schnelle Reaktionszeiten: Alle Termine, Aufgaben und Veranstaltungen auf einen Blick
- Mobilität beeindruckt Kunden: alle relevanten Daten auch von unterwegs im Zugriff
- Zeitersparnis bei der Suche und Archivierung von Informationen
- Effektivere Zusammenarbeit durch Teilung von relevanten Daten und automatisierter Workflows
- Vereinfachte Veranstaltungsplanung und -durchführung durch smarte Selektionsmöglichkeiten bei Adressdaten für eine zielgruppengenaue Ansprache, für Teilnehmerlisten, Nachfassaktionen und Auswertungen



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Datenbank Designer, Report, Ressource, Event Management, ERP connect
- CAS genesisWorld seit 2001 im Einsatz (gestartet mit Version 2)

#### Kunde

- Schützing Handelvertretung GmbH
- Berater und Vermittler von JUNG Gebäudesystemtechnik in Württemberg
- Gegründet 1951
- 25 Mitarbeiter

#### Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
76227 Karlsruhe  
+49 721 915048-0  
www.networkconcept.de



A SmartCompany of CAS Software AG  
www.cas-mittelstand.de