



Referenzkunde





» Wir bieten unseren Kunden professionelle Lösungen im Finanzmanagement für SAP®- und weitere ERP-Systeme. CAS IT Services unterstützt uns von der Anforderungsaufnahme über die gesamte Umsetzungsphase bis in die Systembetreuung. Die Lösung bietet uns einen Mehrwert, der direkt unseren Kunden zu Gute kommt. «

Jürgen Hamann, Vorstandsvorsitzender



#### Branche

Finanzwesen

#### Ziele/Anforderungen

- Vertriebsunterstützung und Vereinfachung des Vertriebsprozesses
- Informationsfluss verbessern
- Strukturierung der Ablage und der operativen Prozesse
- Projektplanung und -steuerung
- Kampagnenverwaltung
- Service- und Supportprozesse strukturieren
- Projektbezogene Zeiterfassung

#### Nutzen und Vorteile

- Schnelle Angebotserstellung durch Dokumentenvorlagen
- Effizientes Projektmanagement dank Workflow-Management
- Erfassung und Auswertung der Projektaufwände
- Professioneller Service durch systematische Service- und Supportprozesse
- Schnellere Bearbeitung von Serviceanfragen durch umfassenden Überblick über Serviceverträge und Produkteinsätze
- Hohe Transparenz im Supportprozess mit Hilfe von ausführlichen Auswertungen der Trouble-Tickets

## CAS IT Services

#### Projektdaten

- CAS IT Services
- Modul Form & Database Designer, Report
- itd duplicate

#### Kunde

- Litreca AG, [www.litreca.com](http://www.litreca.com)
- Fusion SAX Systemhaus AG und GMT - Global Market Touch GmbH
- Entwicklung und Vertrieb hochwertige Finanzlösungen und Beratungsdienstleistungen
- Über 60 Mitarbeiter

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung

**itdesign**

itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
Tel: +49 7071 3667-60  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)