

Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand





» Die Ticketabrechnung der CRM-Software bildet für uns das Herzstück des Unternehmens. «

Thomas Ludwig-Eisenmenger, Geschäftsführung



Branche

Dienstleistungen Informationstechnologie

Ziele/Anforderungen

- Übergreifende Verwaltung von Kundenadressen/ -Ansprechpartner
- Zentrales Zeiterfassungssystem für Technikernachweise und Auswertungen
- Terminmanagement

Nutzen und Vorteile

- Helpdesk maximiert Effizienz bei Serviceanfragen dank Automatisierung von Tickets, Fehlermeldungen, Anfragen
- 360 Grad Rundumblick in der Akte über alle Interaktionen dank direkte Ticketverknüpfung von Kundenadressen/ -Ansprechpartner
- Schlankere Prozess mit integriertem Zeiterfassungssystem zur Erstellung von Technikernachweisen
- Transparentes Projektcontrolling, Auswertungen
- Verbesserung des Zeitmanagements durch die Offenlegung von Potentialen
- „Mitdenkende“ Assistenten z. B. Erinnerungen an Termine wie bspw. auslaufende Lizenzen
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit dank effizienter Unterstützung der abteilungsübergreifende Zusammenarbeit



Projektdaten

- CAS IT-Services

Kunde

- DEXA-IT GmbH
www.dexa-it.de
- Erbringung von Beratungsleistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie
- 2018 gegründet
- 16 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Branchenlösung CAS IT-Services verfügt über Helpdeskfunktionen, FAQ Wissensdatenbank
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



servandis GmbH
28217 Bremen
+49 421 390462-0
www.servandis.de



A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de