

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» LÖSUNGEN FÜR IHRE IDEEN ist seit einiger Zeit fest mit dem Namen TH. Geyer verbunden, was sich auch in unserem Firmenlogo widerspiegelt. Genau dieser Slogan war auch Bestandteil der Anforderungen an unser neues CRM System. Mit CAS genesisWorld und unserem Partner itdesign ist es uns gelungen das zum einen im Einführungsprojekt erfolgreich umzusetzen und zum anderen jetzt auch im täglichen Geschäft unseren Kunden gegenüber zu leben. CAS genesisWorld hilft uns unseren Kunden noch bessere LÖSUNGEN FÜR IHRE IDEEN zu liefern! «

Dix Kaufner, Prokurist und Niederlassungsleiter



### Branche

Großhandel für Laborbedarf & Aromen und Duftstoffe

### Ziele/Anforderungen

- Ablösen von Excel-Listen
- Arbeiten mit einheitlichen Daten in den unterschiedlichen Business Units und an den internationalen Standorten
- Steigern der Abschlussraten um 10%
- Unterstützung für strukturierte Eingaben
- Anbinden an das ERP-System abas
- Ausgefeiltes Rechtesystem, um Handelspartnern Teilzugriff zu gewähren
- Mobiles Arbeiten

### Nutzen und Vorteile

- Bessere Kundenbetreuung, da alle relevanten Kommunikations- und Interaktionsdaten immer aktuell an jedem Arbeitsplatz digital im Schnellzugriff sind
- Einfacher Wissensaustausch und Zusammenarbeit über die Business Units hinweg mit automatisierten Workflows und anwachsendem, digitalisiertem Unternehmenswissen
- Nutzen von Cross-Selling-Effekten dank transparenter, einfach recherchierbarer Daten
- Einsehen und direktes Bearbeiten der Leads und der Kunden durch Handelspartner
- Engere und reibungslose Zusammenarbeit mit den Handelspartnern



### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report, Survey
- Bidirektionale Schnittstelle zu abas ERP

### Kunde

- TH. Geyer GmbH & Co. KG  
[www.thgeyer.com](http://www.thgeyer.com)
- Handel von Laborbedarf im B-to-B sowie Aromen und Duftstoffe für die Lebensmittel- und Kosmetikindustrie
- Umfassende Kompetenz im Chemie-, Analytik-, Biotechnologie-, Industrie- und Life-Science-Markt
- 1892 gegründet
- 200 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-60  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)