



Kunde:



Coeman Packaging
www.coeman.be
Mitarbeiter: 45
Branche: Dienstleistungen
Ingenieurwesen und Verpackungen

Kundenprofil

Coeman Packaging NV ist Marktführer für Verpackungsmaschinen und -material. Das Unternehmen wächst stetig und ist ein langjähriger ERP-Kunde von Infomat (seit 1999).

Produkte im Einsatz:

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modul Report Manager
- ▶ Modul Form & Database Designer
- ▶ EPR Integration DIMASYS|ENT

Partner:



Infomat Antwerp - Belgien
Tel: +32 3 820 60 00
Infomat Arnhem - Niederlande
Tel: +31 26 376 34 81
www.infomat.eu

Weniger Administration und mehr Zeit für den Kunden

"Unser Ziel ist es, dass sich die Mitarbeiter mit maximaler Zeit unserem Hauptgeschäft widmen können. Alle Routinearbeiten werden hinterfragt und optimiert, um so effektiv wie möglich arbeiten zu können. Mit CAS genesisWorld werden unsere Verkaufszahlen aktuell und übersichtlich dargestellt und ermöglichen den Vertriebsmitarbeitern mit weniger Administrationsaufwand, stets den Fokus auf den Verkaufsprozess zu halten."

Luc Vanderbeke, General Manager

Anforderungen

- ▶ Intuitiv bedienbares und flexibles zentrales CRM System
- ▶ Individuelle Arbeitsflächen für verschiedene Abteilungen
- ▶ Verbesserung der Kommunikation zwischen Innen- und Außendienst
- ▶ Standard Workflows für den Vertrieb
- ▶ Reports zu den Verkaufsmöglichkeiten
- ▶ Integration der ERP-Daten
- ▶ Durchführung von Markt- und Wettbewerbsanalysen (SWOT)

Lösung

Seit 13 Jahren arbeitet das Unternehmen mit der ERP-Software von Infomat. CAS genesisWorld gefiel Coeman sofort. Das CRM System ist jetzt mit der ERP-Software fest integriert und funktioniert perfekt mit Microsoft Outlook®. CAS genesisWorld wurde auf den Kundennutzen angepasst, ersetzte dadurch einige Microsoft Excel® Tabellen und sichert Planungen und Prognosen. Zukunftspläne: Anbindung der Telefon-Software zur Automatisierung und Registrierung von An- und abgehenden Anrufen.

Nutzen und Vorteile

- ▶ Vollständige Kundenakte inkl.: Verträge, Angebote, (verpasste) Anrufe, Dokumente, E-Mails, Besuchsberichte usw.
- ▶ Individuelles Cockpit mit relevanten Informationen auf einen Blick an jedem Arbeitsplatz
- ▶ Automatisierte Workflows
- ▶ Übersichtliche Reports mit Vertriebszahlen und Prognosen
- ▶ Mobilität: CRM überall und jederzeit auch On/offline mit Smartphone oder Tablets
- ▶ Integration von Microsoft Outlook®
- ▶ Motivierte Mitarbeiter dank Arbeitsentlastung bei Routinearbeiten



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de