

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
XRM und CRM für den Mittelstand





» Mit dem CRM ist es nun endlich möglich, alle im Unternehmen vorhandenen Informationen über den Kunden zueinander zu verknüpfen und für alle beteiligten Abteilungen effizientere kundenorientierte Abläufe zu schaffen. «

Magdalena Wagner, CRM Manager



Branche

Lebensmittel

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung zur Erfassung und Verwaltung sämtlicher Geschäftsbeziehungen
- Benutzerfreundliche Suchmaske und Dublettenüber-prüfung
- Geo-Indizierung für Kartendarstellung
- Mobiler Zugriff
- Berechtigungskonzept

Nutzen und Vorteile

- Exaktere und schnellere Reaktion im Kontakt mit Kunden, dank zentraler Datenhaltung mit kompletter Kommunikations- und Interaktions-Historie im 360 Grad Rundumblick
- Effiziente Planung der Termine z. B. rasche Übersicht der anstehenden Verkostungen oder Terminfindung mit Hilfe von Teamkalender
- Unkomplizierte und übersichtliche Informationsbeschaffung, ohne großen Aufwand, über Kunden und Projekte entlastet bei Routinearbeiten
- Mobile Unterstützung bei operativen Aufgaben für den Außendienst
- Auswertungen und übersichtliche Darstellung mit Crystal Report bieten fundierte Entscheidungsgrundlagen
- Professionelle Newsletteranbindung

## CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Lizenzen
- Web Client, App
- Module: Form & Database Designer, Exchange Sync, Geomarketing, Report
- Anbindungen: CleverReach, ERP-System (Navision)

Kunde

- Haubis GmbH, [www.haubis.com](http://www.haubis.com)
- Die Haubis GmbH ist ein familiengeführter Bäckereibetrieb im niederösterreichischen Petzenkirchen und zählt zu den größten Produzenten Österreichs im Bereich Backwaren.
- über 5.000 Partner
- 1902 gegründet
- 590 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 / 751 10 0  
[www.saldo.at](http://www.saldo.at)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)