



Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» CAS genesisWorld unterstützt uns in der effizienten Kommunikation zwischen Außen- und Innendienst. Als zentrale Informationsplattform verringert das CRM-System den Kommunikationsaufwand deutlich. Das System aggregiert vorhandene Informationen und bereitet sie für jeden Einzelnen spezifisch und relevant auf. «

Manuel Rösinger, Leitung Vertrieb/Marketing



Branche

Betriebseinrichtungen

Ziele/Anforderungen

- Anbindung Außendienst
- Abwicklung Vertriebsprojekte mit Aktivitäten
- Integrierte Dublettenprüfung
- Einheitlicher Datenbestand für Innen- und Außendienst
- Anbindung an ERP infor
- Mobiler Zugriff
- Mandantenfähigkeit für Tochterunternehmen

Nutzen und Vorteile

- Schnelle Informationsfindung - von Anfrage bis Auftrag
- Bessere Kommunikation zwischen Innen- und Außendienst
- Über CRM bekommt der Außendienst auch Zugriff auf Daten des ERP (360° Sicht)
- Informationen jederzeit aktuell (mobiler Zugriff)
- Einfache und übersichtliche Handhabung
- Selbstadministration des Systems und der Integrationen zu infor
- Benutzerverwaltung mit Fremdzugriffsrechte bis auf unterste Ebene
- System ohne Programmierkenntnisse mit dem Formdesigner anpassbar



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer
- Infor2gW, Integration infor ERP COM

Kunde

- Dringenberg GmbH Betriebseinrichtungen, www.dringenberg.com
- Seit über 70 Jahren produziert das Unternehmen hochwertige Baugruppen, Werkbänke, Schränke und Schubladen nach Kundenwunsch für Fahrzeug- und Betriebseinrichtungen
- ca. 300 Mitarbeiter

Partner

- aptus IT GmbH, Projektpartner für über 1200 CRM Anwender mit Infor ERP COM

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH
71522 Backnang
+49 7191 9020 0
www.aptus.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de