



Referenzkunde



HELM HOLDING GMBH
VON DER IDEE BIS ZUR
SCHLÜSSELFERTIGEN ÜBERGABE

CAS genesisWorld

CRM/XRM für den Mittelstand



» Dauerhaft zufriedene Kunden sind unser Ziel, deshalb führen wir in allen Projektphasen einen intensiven Dialog mit den Beteiligten. Dabei ist uns das CRM-System eine wertvolle Unterstützung. «

Gerhard Helm, geschäftsführender Gesellschafter



Branche

Bauträger, Immobilienverwaltung

Ziele/Anforderungen

- Gemeinsame Datenbasis, zentrales Adressmanagement, Ablösung von Insellösungen
- Gezielte Kundenansprache
- Optimierung der Adresspflege, des Kalenders und der Projekte
- Informations-Work, Reports

Nutzen und Vorteile

- Investitionssicherheit mit einem professionellem digital gesteuertem Kundenmanagement
- Besserer Kundenservice mit Rundumblick auf relevante Kunden- und Adressdaten dank zentraler Informationsplattform
- Auflösung von Dateninseln
- Einheitliche Kalenderstruktur für den schnellen Überblick und effektive abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Mobiler Zugriff unterwegs auf Baustellen oder im Homeoffice
- Prozessoptimierung mit automatisierten Workflows entlastet bei Routineaufgaben und steigert die Effizienz
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit Auswertungen und Reports von bedeutsamen Daten

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld/CAS Consulting
- Module: Form & Database Designer, Report

Kunde

- Helm Holding GmbH
www.helm-holding.de
- Bauträger, Immobilienverwaltung
- In 3. Generation als Familienunternehmen geführt
- Gegründet 1901
- 25 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



CRM Consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 -641- 399756-30
www.crm-consults.de



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de