

Referenzkunde

Farben-Frikell | WTB

Alles aus einer Hand!

MEDIEN WE **SIEBDRUCK**
HARDWARE FIN **SERVICE** REPARATUR
LED SOFTWARE **ZUBEHÖR**
FLEX & FLOCK **PLATTEN**

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit der standortübergreifenden Einführung von CAS genesisWorld gelingt es uns, den Vertrieb effizienter zu strukturieren und somit unsere hohen Ansprüche und die der Kunden bezüglich Qualität und Liefertreue zu erfüllen. Die Farben-Frikell Gruppe steht für Kompetenz, Zuverlässigkeit und langjährige Partnerschaft. «

Christian Frikell, Geschäftsführer

Farben-Frikell | WTB

Branche

Werbe- und Siebdruck Großhandel

Ziele/Anforderungen

- Ablösung und Zusammenführung der verschiedenen CRM Systeme an den Standorten
- Integration des ERP und CRM Systems als zentraler Datenpool für Adressdaten
- Vereinheitlichung, Standardisierung und Integration von Prozessen in ein System
- Mobiler Einsatz auf Smartphones und Tablets
- Integriertes System für Emailmarketing

Nutzen und Vorteile

- Qualitätssteigerung der Datenbasis durch Schnittstellen zwischen ERP- und CRM System
- Durch die Vereinheitlichung der eingesetzten Software werden die Arbeitsabläufe schneller, effektiver und sparsamer durchgeführt, Doppelarbeit an den Standorten wird stark reduziert
- Durch die Flexibilität des CRM-System konnten viele Prozesse ohne Medienbruch abgebildet und damit transparenter gestaltet werden
- Bessere Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Vertrieb, Innendienst und Servicetechnikern durch eine gemeinsame Plattform, welche auch Mobil zur Verfügung steht

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Inxmail Newsletter
- Schnittstelle zu ERP Sage 100

Kunde

- Farben-Frikell Gruppe
www.farben-frikell.de
- Fachgroßhändler für Werbetechnik, Siebdruck- & Tampondruck, LED-Lichttechnik sowie Großformatdruck
- 1963 gegründet
- Ca. 70 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



servandis GmbH
28357 Bremen
+49 421 390 462 0
www.servandis.de

