

Referenzkunde

comTeam
DAS TECHNOLOGIE-NETZWERK



CAS genesisWorld
XRM und CRM für den Mittelstand





» Die Anforderungen an Kommunikation und den Umgang mit Informationen wachsen genau wie unser Technologie-Netzwerk. Mit dem Einsatz eines leistungsfähigen CRM-Systems erreichen wir unser Ziel, Prozesse transparent und sicher zu bearbeiten und auszuwerten. «

Luciana Kuhleemann, Leitung Event



Branche

IT- und TK-Lösungen, Beratung von Geschäftskunden

Ziele/Anforderungen

- Abbildung eines Netzwerks von über 800 IT-Systemhäusern
- Individuelle Ansichten für die Bereiche Innendienst, Außendienst, Marketing, Event Management & Geschäftsführung
- Anbindung eines Webportals für Schulungsangebote
- Ausführliche Erfassung von Besuchsberichten durch den Außendienst + automatischen Versand von Besuchsprotokollen
- Individuelles Reporting für die Geschäftsführung

Nutzen und Vorteile

- Effizienteres Arbeiten mit 360° Sicht auf alle Kontakt- und Interaktionsdaten für alle Abteilungen
- Effektives Veranstaltungsmanagement von der individuellen Einladung über Anmeldungen bis hin zu After-Show-Prozessen
- Entlastung beim Tagesgeschäft durch automatische Prozesse, Serien-Mailings und Nachfassaktionen
- Schnelle Reaktionszeiten: Außendienst kann nun schnell und einfach Aufgaben an den Innendienst vergeben



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Edition
- Schnittstelle zu Veranstaltungs-Website

Kunde

- comTeam Systemhaus GmbH, www.comTeam.de
- Technologie-Netzwerk: 800 vernetzte IT-Unternehmer mit mehr als 10.000 Spezialisten für IT, Personal, Finanzen, Prozessoptimierung
- Umfangreiches Knowhow für den B2B-Markt
- 1984 gegründet
- 25 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



AriBis GmbH
40599 Düsseldorf
+49 211 749695-0
www.aribis.de

