

Referenzkunde

THIELEGLAS
TRANSPARENTE INNOVATION.

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» "Zufriedene Kunden und Mitarbeiter sind unser Antrieb." Mit CAS genesisWorld können wir uns nun noch effektiver auf unsere Kunden fokussieren. Durch die digitale Unterstützung haben auch die Mitarbeiter einen Werkzeugkasten für optimalen Service. «

Jan Evers, Vertriebsmarketing

THIELEGLAS

TRANSPARENTE INNOVATION.

Branche

Produzierende Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Ein schneller und einfacher Zugriff auf Kundeninformationen
- Einsatz in Vertrieb und Marketing: Steuerung der Vertriebsprozesse, fokussierte Kundenansprache
- Historie, Auswertungen & Forecast
- Mobilität & Integrierbarkeit
- Integration ERP-System, Ablösung von Sugar CRM

Nutzen und Vorteile

- Zentralisiertes Unternehmenswissen und schneller Zugriff und Bearbeitung über die Kundenakten auf alle relevanten Bewegungsdaten und Aktivitäten inkl. ERP-Informationen
- Optimierte Zusammenarbeit im Unternehmen dank automatisierter Prozesse und umfassender mobiler Zugriff von unterwegs
- Effektive Informationssammlung und -aufbereitung mit dem Modul Survey
- Zielgenaue Kundenansprache dank vielfältiger Selektionsmöglichkeiten
- Bessere Transparenz durch individuelle Ansichten und Reports auf Knopfdruck
- Der Form & Database Designer ermöglicht eine flexible Abbildung der Geschäftsprozesse
- Große Mitarbeiterakzeptanz durch abteilungsübergreifenden Einsatz, Entlastung bei Routinearbeiten

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Standard und Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Event, Marketing pro, Geomarketing, Survey
- Schnittstelle zu FENEVISION (ERP)

Kunde

- Thiele Glas
www.thiele-glas.de
- Veredelung von Flachglas, Herstellung von multifunktionellen Isolier- und Sicherheitsgläsern, Gläser in XXXL. Deutschlandweit 6 Standorte.
- 1989 gegründet - 500 Mitarbeiter

sellmore

- CRM Spezialist – Prozess Know-how
- Mehr als 20 Mitarbeiter für Implementierung
- Über 220 Kundenprojekte in der D/A/CH Region

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



sellmore GmbH
01099 Dresden
+49 351 8967110
www.sellmore.de

