

Referenzkunde

MAXXYS

CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand





» Die CRM-Lösung bietet uns die Möglichkeit sowohl intern als aber auch extern klare Beratungsstrukturen zu schaffen und eine perfekte Lösung, um Transparenz im Unternehmen zu leben. «

Janina Beffart, Projektleiterin CRM

MAXXYS

Branche

IT- Software Systemintegrator

Ziele/Anforderungen

- Übergreifende Verwaltung von Kundenadressen; Übersicht zu Ansprechpartnern
- Terminmanagement, E-Mailmanagement zielgenau einsetzbar
- Professionelles Kundenmanagement- Beziehungspflege auf einen Blick
- Modernes System, welches zuverlässig reibungslose Arbeitsabläufe garantiert
- Prozesse digitaler, schneller und effizienter gestalten- vom Angebot über Zeiterfassung bis hin zur Abrechnung – alles in einer Lösung
- Zentralisiertes Wissen für alle Mitarbeiter

Nutzen und Vorteile

- Große Erleichterung im Tagesgeschäft- großes Plus in der Ablaufoptimierung
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit durch einfache Handhabung und allumfänglichen Überblick zu Vorgängen, Projekten und Beziehungen
- Erstklassiger Support, termin- und kostengetreues Projektmanagement
- Bessere Datenqualität durch zentrale Prüfung
- Professionelles Marketing durch zielgenaue Auswahlkriterien/ Filter
- Grenzenlose Weiterentwicklungsmöglichkeiten für ein wachsendes Unternehmen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum
- Module: Form & Database Designer, Report, Smart Design Client, Easy Invoice, Time- Client-Online
- Einsatz in den Bereichen Vertrieb, Support/Service und Management

Kunde

- MAXXYS AG, www.maxxys.de
- IT- Systeme und IT- Lösungen
- 2002 gegründet
- 25 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399 756-30
info@crm-consults.de

