




Referenzkunde

 Stadt Augsburg

**CAS genesisWorld**  
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Für Unternehmen, Gewerbetreibende, Freiberufler, Existenz-gründer, Investoren, Verbände, Kammern, Arbeitnehmer-vertreter und wissenschaftliche Einrichtungen ist die Wirtschaftsförderung die zentrale Anlaufstelle in der Stadt Augsburg. Wir unterstützen Firmen bei der Neuansiedelung, beraten bestehende Unternehmen und helfen als Kontaktver-mittler bei Fragen der Standortsicherung – alles Aufgaben, bei denen wir nicht ohne ein passendes CRM-System auskommen. «

Petra Karl, Wirtschaftsmarketing



Branche

Verwaltung

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adressverwaltung
- Steuerung aller Kundenkontakte über E-Mails, Briefe, Telefonate, Termine und Aufgaben aus der Adresse
- Vollständige Kundenakte mit allen Aktivitäten für jeden Mitarbeiter im Zugriff
- Einheitliche strukturierte Projektanlage und -verwaltung
- Überwachung von Projekten und Aktivitäten
- Automatisierte Übernahme der Kontaktanfragen über die Homepage

Nutzen und Vorteile

- Umfassende Kundeninformationen für jeden Mitarbeiter auf Knopfdruck verfügbar
- Professionelle Projektplanung und transparente Überwachung der Aktivitäten
- Automatisierte Workflows erleichtern das Projektmanagement, Transparente Dokumentenablage
- Vereinfachtes Delegieren und Erinnern an Aufgaben mithilfe des Benachrichtigungs- und Aktionsdiensts
- Leichte Steuerung von Aktivitäten (E-Mail, Brief, Telefonat, Termin oder Aufgabe) direkt über die Adresse
- Schnelle und direkte Bearbeitung der Homepage-Anfragen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Project, Report, SMC Web.connect

Kunde

- Wirtschaftsreferat Stadt Augsburg, [www.wirtschaft.augsburg.de](http://www.wirtschaft.augsburg.de)
- Anzahl Mitarbeiter: 17

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SMC IT AG  
86165 Augsburg  
+ 49 (0)821 720 62-62  
[www.smc-it.de](http://www.smc-it.de)

