

Referenzkunde



Information
Bäderausstellung

CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» So wie wir unseren Kunden Mobilität nach Maß ermöglichen, so bietet uns CAS genesisWorld ein maßgeschneidertes CRM-Tool, das zu mehr Transparenz, höhere Flexibilität und effizienteres Arbeiten geführt hat. «

Dipl.-Betw. Sabrina Grether, Geschäftsführerin und Inhaberin



Branche

Verkauf und Montage von Liftsystemen (Aufzüge, Treppenlifte, Rollstuhllifte)

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank
- Einfache Bedienung
- Analyse- und Visualisierungsmöglichkeiten wichtiger Unternehmensdaten für die Geschäftsführung
- Anpassbarkeit des Systems
- Automatisierung von Arbeitsabläufen
- Mobilität

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und stets aktuellen Status
- Effizienteres Arbeiten durch automatisierte Arbeitsabläufe in der Kundenkommunikation (Beratung/Verkauf)
- Höhere Flexibilität durch mobile App: relevante Daten sind auch unterwegs im Zugriff
- Unternehmenswissen steht allen Mitarbeitern zur Verfügung mit der schnelleren und vereinfachten Suche nach Informationen durch diverse Suchfunktionen und Filter
- Vereinfachung der abteilungsübergreifenden Kommunikation mit smarten Groupware-Funktionen
- System passt sich dem Unternehmen an – nicht umgekehrt



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

Kunde

- Stufenlos Mobilität nach Maß GmbH, www.stufen-los.de
- Führender Anbieter individuell konzipierter Liftsysteme, passgenaue Lösungen durch eine eigene Ideenwerkstatt
- Regional ausgerichtetes, inhabergeführtes Unternehmen
- 2007 gegründet, 25 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 (0) 721 915048 - 0
www.networkconcept.de



www.cas-mittelstand.de