

Referenzkunde



Hofmann + Zeiher: PBS in guten Händen

» CAS genesisWorld hilft uns dabei, unseren Kunden in den Mittelpunkt zu stellen. «

Paul Wühl, Leiter Vertrieb/Marketing

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld hilft uns dabei, unseren Kunden in den Mittelpunkt zu stellen. «

Paul Wühl, Leiter Vertrieb/Marketing



Hofmann + Zeiher: PBS in guten Händen

## Branche

Großhandel

## Ziele/Anforderungen

- Abteilungsübergreifende Informationstransparenz
- Vertriebsunterstützung
- Zentrale Datenbank u.a. für Kontakte, Dokumente
- Mobiler Zugriff – auch unterwegs immer aktuelle Informationen
- Anpassbarkeit
- Inxmail-Anbindung
- Anbindung an bestehendes ERP-System (Vepos)

## Nutzen und Vorteile

- Besserer Kundenservice, da jeder Mitarbeiter alle relevanten Daten im Blick hat und unverzüglich Auskunft geben kann
- Verbesserte bereichsübergreifende Zusammenarbeit, gesicherter Wissenstransfer
- Flexible Lösung: eigene Anpassungen in gewissem Rahmen umsetzbar
- Kompetenterer Auftritt beim Kunden durch umfassendes Wissen
- Schnellere Kommunikation aufgrund geringerer Rücksprachen und hoher Aktualität: neueste Informationen werden direkt auch von unterwegs ins System für jeden ersichtlich eingepflegt

# CAS genesisWorld

## Projektdaten

- CAS genesisWorld Standard und Premium
- Module: Mobility, Marketing pro, Project, Geomarketing, Report, Survey

## Kunde

- Hofmann + Zeiher GmbH  
[www.hofmannundzeiher.de](http://www.hofmannundzeiher.de)
- Zentrallogistiker für den stationären Schreibwareneinzelhandel u. gewerblich orientierten Streckenhändler und Marktbearbeitungskonzepte für den modernen PBS-Fachhandel
- 1958 gegründet, 105 Mitarbeiter

## Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 6404 69599-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)