



Referenzkunde

DER RADLADEN
FREUDE AUF ZWEI RÄDERN.



» CAS genesisWorld sorgt bei uns und unseren Kunden täglich für ‚Aha-Effekte‘, weil alle Mitarbeiter einfach besser über Kundenvorgänge informiert sind. «

Axel Nordmann, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Endlich können wir schnell und einfach spezielle Kunden filtern und anschreiben. Die Investition in CAS genesisWorld ist sicher gewinnbringender als Printwerbung. «

Axel Nordmann, Geschäftsführer



Branche

Dienstleistung

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Kundenverwaltung
- Lösung mit besserer Marketingunterstützung
- Abbilden und Vereinfachen von Prozessen
- Terminplanung für Testräder
- Anbindung an das vorhandene ERP-System
- Anpassbarkeit der Benutzeroberfläche

Nutzen und Vorteile

- Schnellere Abarbeitung von Kundenanfragen durch Synchronisation mit ERP
- Verbesserung der Datenqualität dank zentraler Datenhaltung
- Korrespondenz von jedem PC (Verkauf oder Werkstatt) einfach abrufbar
- Reibungslose Teamarbeit
- Klare Übersicht anstehender Aufgaben / Aufträge
- Entlastung bei Routinearbeiten durch Benachrichtigungen
- Transparenz bei offenen Kundenanfragen: alle Bearbeitungsschritte für alle im Team jederzeit einsehbar

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Ressourcen, Form & Database Designer, Marketing Pro, Geomarketing

Kunde

- Der Radladen Bamberg NRG GmbH
www.radladen-bamberg.de
- Fahrrad- Fachhandel mit zertifizierter Werkstatt. Schwerpunkte im Bereich Trekking-, Alltags- und Reiserad, sowie MTB. Ein in jeder Hinsicht passendes Fahrrad für jeden Kunden ist das Ziel.
- 1996 gegründet
- 12 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



easyware

EWC-EasyWareComputer GmbH & Co. KG
96184 Rentweinsdorf
+49 9531 4123
www.ewc-web.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de