



Referenzkunde



# Firmenevents & Incentives

[www.hirschfeld.de](http://www.hirschfeld.de)

**CAS** genesisWorld  
XRM und CRM für den Mittelstand





» Wir haben einen Meilenstein erreicht: Ausgehend von getrennten Applikationen mit vielen Datenbrüchen haben wir jetzt eine durchgängige Lösung mit CRM-System und verzahnter, neuer Webseite. «

Nils Hirschfeld, Geschäftsführer



## Branche

Eventagentur / Reise / Touristik, Dienstleistungen

## Ziele/Anforderungen

- Modernisierung der Webseiten und Administrierbarkeit neuer Homepageinhalte mit CAS genesisWorld
- Vermeidung doppelten Datenerfassung
- Verbesserungen bei der Planung, Kalkulation, Rechnungslegung und Provisionsabrechnung von Reisen

## Nutzen und Vorteile

- Reduzierung der aufwändigen Pflege der Webinhalte auf ein Minimum mit Hilfe Typo3 Connect und der Verzahnung der Typo3 Webseite mit dem CRM System
- Schneller Zugriff auf alle relevanten Informationen dank der kategorisierten Abbildung der unterschiedlichen Datenbestände aus verschiedenen EDV-Systemen in einer einheitlichen Lösung
- Einfache Rechnungserstellung mit Modul Easy Invoice
- Effektive Planung, Terminierung und Kalkulation von Reisen durch die Mitarbeiter dank der smarten Groupwarefunktionen und Vereinheitlichung bzw. Automatisierung von Prozessen



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite inkl. aller Zusatzmodule
- Zusatzmodul Typo3 Connect
- Eigenentwicklung zur Angebotskalkulation für Individualreisen

## Kunde

- Hirschfeld Touristik Event GmbH & Co. KG, [www.hirschfeld.de](http://www.hirschfeld.de)
- Betreiber eines Internetportals zur weltweiten Vermittlung von Firmenevents
- 2001 gegründet
- 15 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



ACP IT Solutions GmbH  
01069 DRESDEN  
+49 351 64639-0  
[www.acp.de](http://www.acp.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)