

Referenzkunde

bewidata
unternehmensberatung & edv-service

MP.
MÖBELPILOT
BY BEWIDATA

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Vor Einführung von CAS genesisWorld haben wir mit der Vorgängerlösung teamWorks Classic und verschiedenen Datenbanksystemen gearbeitet. Eine Rundumsicht aller kundenrelevanten Informationen war damit nicht darstellbar. Mit der Zusammenführung sämtlicher Daten in CAS genesisWorld ist ein direkter und zeitsparender Zugriff auf alle notwendigen Kunden- und Lieferanteninformationen gegeben. «

H.-Gerd Wick, Leitung IT und Organisation



Branche

Dienstleistung und Software-Entwicklung
Warenwirtschaft für den Möbelhandel

Ziele/Anforderungen

- Zusammenführung sämtlicher Informationen aus unterschiedlichen Teilbereichen des Unternehmens
- Einfaches Dokumentenmanagement mit Serienbriefen und E-Mails
- Übernahme von Stammdaten aus dem Support und Ticket-System
- Übernahme von Kundeninformationen aus dem Zentralregulierungsbereich

Nutzen und Vorteile

- Zentrale Datenablage
- Alle Ergebnisse und Kundeninformationen an einem zentralen Ort abgelegt und auf Knopfdruck sofort verfügbar
- Verbesserte Korrespondenz und Erstellung von Dokumenten
- Überblick über alle laufenden Aktivitäten anhand der Adress- und Dokumentenverknüpfung
- Zusammenführung von vier Datenbanken zu einem einheitlichen Adressdatenbestand
- Vertriebsauswertungen führen zu Erfolgsverbesserungen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, Report Client, Ressource, ERP connect

Kunde

- Bewidata Unternehmensberatung und EDV-Service GmbH, www.bewidata.com
- Betreuung des Möbelhandels bzgl. Zentralregulierung, Warenwirtschaft, Organisationsberatung
- 1986 gegründet, 27 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de

