



### Kunde:



Eren Enerji Elektrik Uretim A.S.  
www.erenholding.com.tr  
Anzahl Mitarbeiter: 3.500  
Branche: Energie

### Kundenprofil

Mit Beginn der Geschäftstätigkeit im Jahr 1969 in der Textilbranche ist Eren Holdings heute eine der führenden Firmen-Konglomerate in der Türkei mit Tochtergesellschaften in der Energie-, Papier-, Verpackungs-, Einzelhandels-, Zement-, Textil- und Tourismus-Branche. Bis Ende 2010 erzielte Eren Holdings eine Bilanzsumme von rund 3,3 Milliarden USD und in den nächsten zwei Jahren soll die 4 Mrd.-Grenze erreicht werden. Eren Holdings hat sich verpflichtet, kontinuierlich auf diesem Erfolg aufzubauen, ohne dabei die Grundwerte "Total-Quality" und "Teamgeist" aus den Augen zu verlieren.

### Produkte im Einsatz:

- ▶ CAS genesisWorld

### Partner:



ABS Bilgi Sistemleri  
Bakırköy-İstanbul, Türkei  
Tel.: +90 212 466 22 27  
www.CRM-YAZILIMI.com

## Anpassbare CRM Lösung für individuelle Anforderungen

"Für uns ist es sehr wichtig, dass unsere Angebote genau auf den Kunden zugeschnitten sind. Durch den Einsatz einer CRM-Software können wir nun schneller und präziser Entscheidungen treffen und auf Kundenwünsche eingehen. Wir haben uns aufgrund der benutzerfreundlichen Oberflächen und der Flexibilität für CAS genesisWorld entschieden. Damit können wir unsere individuellen Anforderungen sehr gut umsetzen und dank der transparenten Daten in CAS genesisWorld die Kunden-Portfolios genau beobachten. Dies führte außerdem zu ganz neuen Möglichkeiten wie z. B. eine genaue Analyse unseres Portfolios und des Energie-Marktes. Die Informationen aus den Reports ermöglichen es uns, schnell auf Marktveränderungen zu reagieren und fundierte Entscheidungen zu treffen."

Uğur Gürses, IT Manager



### Anforderungen

- ▶ Zusammenführen aller Daten in einer zentralen Datenbank
- ▶ Strukturiertes Kunden-, Termin-, Verkaufschancen- und Angebots-Management
- ▶ Individuelle Reports für Management-Entscheidungen
- ▶ Lead-Management
- ▶ Zentrales Dokumenten-Management
- ▶ Berechnen von Indizes zum Stromverbrauch der Kunden
- ▶ Zentrale Pflege der Adressen und der Kundenverträge

### Lösung

Durch den großen Funktionsumfang und die Benutzerfreundlichkeit von CAS genesisWorld verwaltet Eren Enerji Kunden und die dazugehörigen Dokumente heute viel effizienter. Zusätzlich ermöglicht die Flexibilität des CRM-Systems und die individuell berechneten Verbraucher-Indizes dem Unternehmen die Umsetzung von kundenspezifischen Angeboten. Diese speziellen Auswertungsmöglichkeiten wurden durch den CAS-Partner ABS Bilgi Sistemleri umgesetzt.

### Nutzen und Vorteile

- ▶ Umfassende zentrale Datenbank mit speziellen Dokumenten-Zugriffsrechten
- ▶ Automatisierte Vertriebsprozesse erleichtern dem Vertriebsmitarbeiter die Bearbeitung von potenziellen bzw. neuen Kunden
- ▶ Mehr Transparenz durch zentrale Kundenadressen mit umfassenden Kundenakten
- ▶ Fundierte und schnelle Management-Entscheidungen dank komfortabler Reportingfunktionen
- ▶ Kundensegmentierung und passgenaue Kundenpflege erfolgt durch kundenspezifisches Berechnen von Indizes zum Stromverbrauch



CAS Software AG  
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12  
76131 Karlsruhe, Deutschland  
Tel.: +49 (0)721 9638-188  
CASgenesisWorld@cas.de  
www.cas-mittelstand.de