

Referenzkunde

Saarland[★]

» Mit CAS genesisWorld konnten wir den kompletten internen und externen Workflow optimieren. Unser Fazit: Die schnelle Auffindbarkeit von Informationen schafft zufriedene Mitarbeiter und Kunden. «

Birgit Grauvogel, Geschäftsführerin

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld konnten wir den kompletten internen und externen Workflow optimieren. Unser Fazit: Die schnelle Auffindbarkeit von Informationen schafft zufriedene Mitarbeiter und Kunden. «

Birgit Grauvogel, Geschäftsführerin



Branche

Reise/Touristik , Destinationsmarketing

Ziele/Anforderungen

- Optimierung der Prozesse und effiziente Organisation der Abläufe
- Vereinfachter Zugriff und Pflege des Adressdaten-Pools durch unterschiedliche Mitarbeiter
- Gute Performance des Systems
- Einbindung der kompletten E-Mail-Korrespondenz

Nutzen und Vorteile

- Verbesserte und zielgenaue Kommunikation mit Partnern
- Deutliche Zeitersparnis bei wiederkehrenden Aufgaben wie Serien-Briefe, Serien-E-Mails usw.
- Zufriedene Mitarbeiter durch übersichtliche Oberfläche und Benutzerfreundlichkeit
- Intelligente Kalender- und Ressourcenverwaltung sorgen für mehr Transparenz im Betrieb
- Mobiler Zugriff sichert die durchgängige Kommunikation auch von unterwegs
- Smarte Such- und Filterfunktionen werden intensiv für die Erstellung von zielgruppenspezifischen Verteilern und Listen genutzt
- Schneller Zugriff auf alle relevante Daten beeindruckt die Kunden



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Ressourcenverwaltung

Kunde

- Tourismus Zentrale Saarland GmbH
www.tourismus.saarland.de
- Fördert den Tourismus, touristische Produkte und Dienstleistungen für das Saarland. Sowohl für Individual- als auch für Gruppengäste werden Angebote vertrieben, eigene Pauschalen verkauft und vermittelt. Ziel ist es, den Bekanntheitsgrad des Saarlandes zu steigern und die Vorzüge als attraktives Reiseziel herauszustellen. Daneben gehören die Koordination touristischer Produkte und Dienstleistungen, die Pressearbeit und Kommunikation zu den Kernaufgaben.

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



IT-Systeme GmbH

G&M IT-Systeme GmbH
66121 Saarbrücken
+49 681 9100575-0
www.GundM.net



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de