

Referenzkunde

THM
recycling solutions

» Auch an unterschiedlichen Standorten haben Vertrieb und Produktion jedes Projekt und jede Maschine voll im Blick. «

Yvonne Eehalt-Hüber, Inhaberin und Prokuristin

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Wichtig war für uns, unser Vertriebsbüro mit der Produktionsstätte zu vernetzen, um einen gemeinsamen Überblick über alle Phasen eines Projektes zu haben. Das ist mit CAS genesisWorld vollständig gelungen. Wir haben unsere Kunden, Aufgaben und Termine jederzeit voll im Blick. «

Yvonne Ehehalt-Hüber, Inhaberin und Prokuristin



Branche

Maschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adress-, Daten- und Informationshaltung
- Standortübergreifende Lösung
- Abbilden von Vertriebsprozessen
- Aufgaben- und Projektmanagement
- Einfache Archivierungsmöglichkeit für projektrelevante Dokumente und Mails
- Mobile Nutzung
- Telefonie-Anbindung
- Erweiterbar und anpassbar an eigene Bedürfnisse

Nutzen und Vorteile

- Gemeinsame Datennutzung an zwei Standorten
- Transparente Verwaltung von produzierten Maschinen
- Mobiler Zugang zu Maschinen- und Projektinfos während Serviceeinsätzen vor Ort
- Delegation von Aufgaben zwischen Mitarbeitern
- Effiziente Koordination von Montagemitarbeitern über Gruppenkalender
- Übersichtliche Projektstruktur mit Archivierung von relevanten Dokumenten der einzelnen Schritte
- Qualifizierte Einschätzung der Verkaufspotentiale durch Verkaufschancen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, SalesPro
- Verbindung zwischen zwei Standorten

Kunde

- THM Recycling Solutions GmbH
www.thm-rs.de
- Planung, Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Recyclingmaschinen
- 2013 gegründet
- 8 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



plan IT Online GmbH
75031 Eppingen
+49 7262 60914-11
www.planit-online.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de