

Referenzkunde

ITC

ITC  
MPS

» Die Einführung hat reibungslos geklappt und wir haben uns während der gesamten Projektphase gut aufgehoben gefühlt. «

René Graf, Prokurist

CAS **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Zu unseren Anforderungen hat CAS genesisWorld am besten gepasst. Das Vertrauen zwischen uns und der SMC IT AG war von Beginn an gegeben. «

René Graf, Projektleiter



## Branche

Dienstleister im Bereich Arbeitsschutz

## Ziele/Anforderungen

- Hauptziel: alle Informationen in einem standardisierten, zentralen System vorhanden
- Ablösung von mehreren zum Teil selbst entwickelten Systemen
- Schwerpunkt Telefonvertrieb
- Organisation von Schulungen
- Reporting, Projektplanung, Geomarketing
- Rechnungswesen integrieren

## Nutzen und Vorteile

- Optimale Betreuung der Kunden dank transparenter Informationsplattform – jeder Mitarbeiter hat an jedem Arbeitsplatz alle relevanten Kundendaten per Knopfdruck im Zugriff
- Effiziente Abwicklung der Schulungen von der Vorbereitung bis zur Rechnungsstellung
- Sicherung und leichter Transfer des Unternehmenswissen an z. B. neue Mitarbeiter
- Intelligente Unterstützung des Telefonvertriebes, jeder Kontakt wird protokolliert und steht in der Kundenakte chronologisch zur Verfügung
- Wirkungsvolle Steuerung von Projekten über ein automatisiertes Ablauf- und Steuerungsmanagement
- Wegfall aufwendiger Wartung der individual Software



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report, Project, Easy Invoice, Geomarketing, Form & Database Designer
- Geplant Schnittstelle zu Datev

## Kunde

- Institut Time Consultants Graf GmbH  
[www.itc-heidenheim.de](http://www.itc-heidenheim.de)
- Das Familienunternehmen steht für Qualität und Innovation im Bereich Arbeitsschutz & Arbeitssicherheit
- 1990 gegründet
- 50 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SMC IT AG  
86157 Augsburg  
+49 (0) 821 720 62- 0  
[www.smc-it.de](http://www.smc-it.de)

