

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld ermöglicht uns eine bessere Steuerung der Vertriebsaktivitäten, besonders überzeugend ist die Nutzung der mobilen Apps auf dem iPad und iPhone. «

Matthias Plätzer, Geschäftsleitung



Branche

Möbelhersteller

Ziele/Anforderungen

- Nutzung von mobilen Apps für Außendienst
- Zugriff auf alle unternehmensrelevanten Informationen
- Verwaltung von Kundendaten in einer zentralen Datenbank
- Steuerung der Vertriebsprozesse
- Standortübergreifende Lösung
- Synchronisation der Termine auch zur Mobile App/iPhone

Nutzen und Vorteile

- Strukturierte digitale Informationserfassung für Außendienst
- Schnell und überall auf alle relevanten Informationen und Dokumente zugreifen durch mobile Anbindung (App)
- Bessere Zusammenarbeit mit dem Innendienst, da alle stets auf aktuelle Datengrundlagen zugreifen
- Aufgaben und Termine sofort im Überblick
- Keine doppelte Datenerfassung, keine Dateninseln dank zentralem System
- Gezieltere und effizientere Vorbereitung von Kundengesprächen mit schnell erstellen Reports
- Deutlich verbesserter Kundenservice, da alle Mitarbeiter auf Knopfdruck die Kundenakte parat haben

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld
- Modul: Mobile Apps

Kunde

- Wolkenweich Polster-Manufaktur GmbH
www.wolkenweich.de
- Herstellung von hochwertigen Naturpolstermöbel, Sofas, Schlafsofas, Ledersofas, Sofaprogramme und Systempolstermöbel in traditioneller Handarbeit
- Gründungsjahr: 1999

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ComputerCentrum GmbH
32609 Hüllhorst
+49 5744 5066-0
www.computercentrum.de



A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de