

Referenzkunde

FURAL

» Durch den beeindruckenden Leistungsumfang, welches das CRM-System bietet, fiel die Entscheidung auf CAS genesisWorld. Und das Beste: die Kollegen im Vertrieb arbeiten gerne damit. Von der Terminplanung und -überwachung über die Tourenplanung bis hin zu Auswertungen und Besuchsberichten bietet die Lösung alles. «

Johannes Eder M.A., Leitung Marketing

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Die CRM Lösung von CAS genesisWorld hat unser Projekt- und Angebotswesen auf ein neues Level gehoben. Von der Projektidentifikation, der Projektverfolgung bis hin zum Auftragseingang sind die Vorgänge perfekt abgebildet. Die Verknüpfung der Vorgänge mit den relevanten Kontaktpersonen beim Kunden ist das Herzstück. Und das Beste – die Kollegen im Vertrieb arbeiten gerne damit, weil sie davon profitieren. «

Johannes Eder M.A., Leitung Marketing



Branche

Herstellung von Metalldecken und Akkustikwänden

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung zur Erfassung und Verwaltung Kundenbeziehungen
- Insellösungen ablösen, bestehende Daten/Wissen übernehmen
- Tool zur Steuerung der Vertriebsprozesse und der internen Abläufe
- Projekt- und Angebotswesen
- E-Mail-Marketing

Nutzen und Vorteile

- Kunden besser kennen, näher an den Wünschen sein, schnelle Reaktionszeiten dank 360 Grad Rundumblick – jede Kunden-Korrespondenz und –Interaktion steht in der Akte transparent zur Verfügung
- Konzentration auf die wichtigen Projekte und auf wichtige Personen mit Verkaufschancen
- Durchgängiges Projekt- und Angebotswesen: von der Projektidentifikation, der Projektverfolgung bis hin zum Auftragseingang sind die Vorgänge perfekt abgebildet
- Umfassendes Unternehmens-Wissen ist gesichert, leicht abrufbar und wird stets erweitert (z. B. über den Markt und seine TeilnehmerInnen)
- Erfolgreiche E-Mail-Marketing-Kampagnen mit SALDO-CleverReach-Modul. Die SALDO-CleverReach-Schnittstelle bietet die optimale Unterstützung der E-Mail-Marketing-Kampagnen mit CAS genesisWorld und CleverReach

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Client, Report Manager, Ressourcen 5er Paket
- SALDO-CleverReach-Anbindung

Kunde

- FURAL – Systeme in Metall GmbH, www.fural.com
- Produktion von hochwertigen Decken und Wänden aus Metall
- International tätig, weltweit Referenzen
- 1949 gegründet
- 180 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de