

Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Als zukunftsorientiertes Unternehmen haben wir einen digitalen Transformationsprozess eingeleitet. Mit der Einführung der professionellen Kundenmanagement-Lösung können wir nun intern effizienter arbeiten, Kundenbedürfnisse genauer erkennen und damit einen besseren Kundenservice anbieten. Quality Software hat uns dabei bestens beraten, geschult und unterstützt uns mit einem hervorragendem Support. «

Luis Fernando Araque Perico, Customer Service Director



Branche

Glücksspiele, Lotterie

Ziele/Anforderungen

- Unternehmensübergreifender digitaler Transformationsprozess zur Modernisierung
- Kundenmanagementlösung zum besseren Kennenlernen und Erfüllen der Kundenbedürfnisse
- Prozessoptimierung mit CRM- und Helpdesk-Portal
- Einfache und nachhaltige Implementierung

Nutzen und Vorteile

- Zentrale, digitale Datenhaltung aller Kunden- und Partnerdaten schafft große Transparenz und Erleichterung bei der Datenpflege – keine doppelte Datenhaltung, schneller Zugriff
- Bessere Kommunikation mit Kunden und Partnern dank digitaler Akten mit allen Interaktionsdaten
- Erkennen von Kundenbedürfnissen durch schnelle Auswertungen mit wenigen Mausklicks von relevanten Daten
- Optimierte interne Prozesse dank Automatisierung von Abläufen mit dem Helpdesk-Portal
- Planmäßige Implementierung und schnelle Akzeptanz bei den Mitarbeitern mit hervorragendem Schulungs- und Support-Prozess

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld

Kunde

- Loteria de Boyaca
www.loteriadeboyaca.gov.co
- Staatliche Glückspiel- und Lotteriegesellschaft mit dem Ziel: wirtschaftliche Ressourcen, zur Finanzierung von Gesundheitsdienstleistungen mit sozialer Verantwortung zu generieren
- Gegründet 1923

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Quality Software Ltda.
110221 Bogotá
Phone: +57 1 6180141
www.softwarecrm.com.co



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de