



FALA GmbH



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand







» Dank CAS genesisWorld konnte sowohl die Kommunikation zwischen Innen- und Außendienst als auch die Beziehung zu unseren Kunden effizienter gestaltet werden. «

Janine Bergmaier & Michael Bähr, CRM-Verantwortliche

## Branche

Lebensmittelbranche

## Ziele/Anforderungen

- Vorhandene Kundendaten global sichtbar machen
- Vertriebsunterstützung / Außendienststeuerung
- Kundenübergaben vereinfachen

## Nutzen und Vorteile

- Wissen wurde zentralisiert und bleibt dem Unternehmen auch bei Mitarbeiterwechsel erhalten
- Kommunikation zwischen Außen- und Innendienst wurde vereinfacht und massiv beschleunigt
- Es kann schneller reagiert werden und dem Kunden einen deutlich besseren Service geboten werden.
- Optimiertes abteilungsübergreifendes Zusammenspiel

## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- CAS Form & Database Designer
- CAS Report Manager

## Network Concept

- Mehr als 22 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

# CAS genesisWorld

## Kunde

- FALA GmbH / Lesaffre Deutschland  
[www.fala-hefe.de](http://www.fala-hefe.de)
- Die FALA GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit Sitz im badischen Bühl. Wir gehören seit unserer Gründung 1968 zur international vertretenen Lesaffre Gruppe.
- Unsere Produkte werden zum größten Teil in Lesaffre-eigenen Produktionsstätten hergestellt und an große Industriekunden sowie Zwischenhändler und an den Lebensmittel Einzelhandel verkauft
- Ca 5.000 Kunden
- 25 Mio € Jahresumsatz
- 26 Mitarbeiter (in Deutschland)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
76227 Karlsruhe  
+49 721 915048-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)