

Referenzkunde



» Mit CAS genesisWorld konnten wir das ideale CRM-Tool als Ergänzung zu unserem ERP-System in unsere IT-Umgebung integrieren. «

Sascha Baumann, Leiter IT/ eCommerce

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Für uns als Handelsunternehmen ist eine funktionierende Kundenbindung und eine globale von allen Abteilungen einsehbare Kundenakte von großer Bedeutung. Mit CAS genesisWorld konnten wir das ideale CRM-Tool als Ergänzung zu unserem ERP-System in unsere IT-Umgebung integrieren. «

Sascha Baumann, Leiter IT/eCommerce



Branche

Handel

Ziele/Anforderungen

- Bündelung Kundendaten an einem zentralen Ort
- Unterstützung der Vertriebstätigkeiten im Innen- und Außendienst
- Zentrale Wissens-Dokumentation
- Zugriff auf alle relevanten Informationen für alle Mitarbeiter/innen
- Anbindung an das ERP-System i/2

Nutzen und Vorteile

- Enorme Erleichterung des Wissenstransfers bei Mitarbeiterwechsel durch zentral vorhandenes Wissen und schnelle Einarbeitung mit definierten strukturierten Arbeitsprozessen
- Einfachere und bessere Kommunikation zwischen den einzelnen Abteilungen sowie Innen- und Außendienst
- Besserer Service für die Kunden durch effizienteres Arbeiten und umfassende digitale Kundenakten im Schnellzugriff
- Zielgruppengenaue Steuerung der Marketing-Aktivitäten dank smarter Selektionsmöglichkeiten
- Bessere Vertriebssteuerung mit fundierten Entscheidungsgrundlagen durch BI-Reports



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report Manager, Report Client, Ressource
- ERP connect, Exchange Sync

Kunde

- SECOMP GmbH (inkl. SECOMP France, SECOMP Nederland, SECOMP Austria), www.secomp.de
- Mittelständisches Handelsunternehmen IT-Zubehör, Vernetzungs-, Sicherheitstechnik, Unterhaltungselektronik im B2B-Bereich
- Mehr als 10.000 Palettenplätze, über 5.000 Einzelprodukte
- 1990 gegründet, ca. 100 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 721 915048-0
www.networkconcept.de

