



### Kunde



AST Atem-Schutz-Technik AG  
www.ast-scott.ch  
Anzahl Mitarbeiter: 7  
Branche: Handel / Arbeitssicherheit

### Kundenprofil

Das seit 1992 erfolgreich im Markt tätige Unternehmen hat sich im Bereich der Arbeitssicherheit spezialisiert. Mit den drei Geschäftssegmenten Atemschutz, Gasmess-technik und Schutzanzüge wird ein breites und tiefes Sortiment zur nachhaltigen Lösung in gefährlichen Situationen angeboten.

### Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium Edition
- ▶ Modul Form & Database Designer
- ▶ CAS genesisWorld Ressourcen
- ▶ europa3000 ERP
- ▶ euroSYNC

### Partner



Mathys Informatik AG  
5035 Unterentfelden (CH)  
+41 62 737 74 75  
www.main.ch

## Mit unserer CRM-Software sind wir auf der sicheren Seite

"Damit es für unsere Kunden nicht zu brenzligen Situationen kommt, ist eine umfassende, lösungsorientierte Beratung und die Betreuung der Kunden das A und O unseres Erfolgs. Unsere Produkte sind vornehmlich langlebige Investitionsgüter, die periodisch gewartet werden müssen. Die Softwarelösung von CAS genesisWorld ermöglicht uns einen Gesamtüberblick über alle Projekte. Somit sind wir immer auf der sicheren Seite – denn Sicherheit ist unser Business."

Stefan Suter, Geschäftsleiter



### Anforderungen

- ▶ Termin- und Ferienplanung
- ▶ Wartungstermine planen
- ▶ Ressourcen verwalten
- ▶ Zentrale E-Mail- und Dokumentenarchivierung
- ▶ Abgleich von Adressdaten zwischen CAS genesisWorld und der ERP-Software europa3000
- ▶ ERP-Kundenbelege übernehmen und archivieren
- ▶ Lieferantenbestellungen aus der ERP-Software zur Überwachung übertragen

### Lösung

Für die Planung der Wartungstermine wurde ein Workflow definiert. Dieser erleichtert die Planung der damit verbundenen Arbeiten und bietet dem Kunden eine bessere Orientierung über Wartungstermine. Der E-Mail-Verkehr und wichtige Dokumente werden archiviert. Durch den Einsatz von euroSYNC werden Kundenbelege wie Angebote, Aufträge, Lieferscheine und Rechnungen wie auch Lieferanten-Bestellungen aus europa3000 automatisch übernommen und archiviert. Die Adressdaten werden mittels euroSYNC zwischen CAS genesisWorld und europa3000 bidirektional abgeglichen.

### Nutzen und Vorteile

- ▶ Teamorientierte Planung von Terminen und Ferien
- ▶ Effiziente Planung und Verwaltung der Leihmaterialien
- ▶ Prozessorientierte Wartungsterminplanung (Workflow)
- ▶ Übersichtliche Angebotsüberwachung und Nachfassaktionen
- ▶ Zentrale Kundenakte mit allen wichtigen Dokumenten und Informationen
- ▶ Erleichterung der Adressdatenpflege dank euroSYNC, damit auch bessere Datenqualität



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG  
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12  
76131 Karlsruhe, Deutschland  
Tel: +49 721 9638-188  
CASgenesisWorld@cas.de  
www.cas-mittelstand.de