

## Referenzkunde



» Seit wir unsere Klient/innen-Daten mit CAS genesisWorld verwalten, herrscht im Team eine viel größere Mitarbeiterzufriedenheit. Auch für unsere Geschäftsführung ist es eine Erleichterung, dass Statistiken jetzt auf Knopfdruck möglich sind. «

Julia Felczak, Teamassistentin



» Es macht mir Spaß, mit CAS genesisWorld zu arbeiten! Auch ohne IT-Studium ist es möglich, diese Datenbank nach Einschulung selbständig zu administrieren. Bei schwierigeren Aufgabenstellungen bzw. Erweiterungen können wir jederzeit auf die Beratung und Hilfe von sol4 zählen. «

Julia Felczak, Teamassistentin



## Branche

Verein, Jugendcoaching & Jugendarbeitsassistenten

## Ziele/Anforderungen

- Klient\*innen-Daten gut strukturiert an einem Ort
- Leichte Bedienbarkeit durch unsere Berater\*innen
- Alle Teilnahmen & Termine pro Klient\*in auf Knopfdruck sichtbar
- Da mittelgroßer Verein - musste die Lösung so günstig wie möglich ausfallen
- Migration von Microsoft-Access Datenbank

## Nutzen und Vorteile

- Schneller und schöne Übersicht über alle wichtigen Daten eines/r Klient\*in inkl. Kommunikation und Interaktion
- Vermeidung doppelter Klient\*innen-Daten dank automatischer Dublettenprüfung
- Geschützte sensible Daten mit mehrstufigem Rechtesystem
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit Statistiken bzw. Datenauswertungen per Knopfdruck
- Eigenständige Administration inkl. Umsetzung geplanter Erweiterungen
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit, da relevante Informationen stets zur Verfügung stehen

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Am häufigsten genutzt: App Designer, Database Designer & Duplicate Finder pro

### Kunde

- Verein in.come, [www.in-come.at](http://www.in-come.at)
- Jugendcoaching & Jugendarbeitsassistenten
- Ansprechpartner für Jugendliche mit und ohne Benachteiligungen, die nicht so recht wissen, wie es mit ihnen nach der Schule bzgl. Ausbildung/Beruf weitergehen soll
- 2007 gegründet
- 42 Mitarbeiter exkl. Praktikant\*innen

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SOL4 IT-Consulting GmbH  
1120 Wien  
+43 1 2530000  
[www.sol4.at](http://www.sol4.at)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)