

Referenzkunde

ONSTEIN TEXTIEL  
AGENTUREN

• EGE • LINTEX •  
• RANDERS+RADIUS • HAMMER •

CAS genesisWorld

CRM/XRM für den Mittelstand



» Durch CAS genesisWorld können wir unsere Kunden in einer Komplett-Softwarelösung verwalten. Sie ist flexibel und skalierbar, genau das, was wir brauchen. «

Gijs Onstein, Geschäftsinhaber



## Branche

Handel von Design-Fußböden und -Möbel

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank für alle Adress- und Kontaktdaten
- Web- und mobile Nutzung
- Kunden nach Produktinteressen segmentieren
- Nahtlose Integration von Microsoft Outlook
- Professionelles Dokumentenmanagementsystem
- Digitale Checkliste für Bestellungen
- Automatisierter Prozess für Angebote und Nachverfolgung
- Detaillierte Einblicke in Verkaufsberichte
- Bequeme Integration der CAS-Mailing-App

## Nutzen und Vorteile

- Effiziente, transparente Geschäftsprozesse durch Verfügbarkeit aller relevanten Kunden- und Interaktionsdaten an jedem Arbeitsplatz auch mobil
- Zielgerichtete Akquisitionsabläufe dank automatisierter Regeln und Erinnerungen für die Verkaufsverfolgung
- Produkte mit Gruppen und Preisen für einfache Angebote mit Vorlagen und intelligenten Selektionsmöglichkeiten
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit umfassenden Reports z. B. Umsatz pro Produkt oder Abbildung der Projektergebnisse mit Gegenüberstellung von Einkaufs- und Verkaufszahlen

# CAS genesisWorld

## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager

## Kunde

- Onstein Textiel Agenturen B.V.  
Quality & Design, [www.onstein-textiel.nl](http://www.onstein-textiel.nl)
- Beratung, Innenraumgestaltung und Handel von hochwertigen Designböden und -Möbel
- Verkauf von Teppichen, Weiß- und Glaswänden
- Modernes Design und Cradle-to-Cradle-Produktionsweise

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Software Made & Hosted in Germany
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung

TWOVISIONS

Two Visions BV, The Netherlands

Tel.: + 31 30 2676737  
[contact@twovisions.nl](mailto:contact@twovisions.nl)  
[www.twovisions.nl](http://www.twovisions.nl)



**CAS Mittelstand**

A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)