

Referenzkunde



» Mit Hilfe von CAS genesisWorld sind wir in der Lage schnell und flexibel auf Kundenanforderungen zu reagieren. Das ist in unserer Branche ein entscheidender Wettbewerbsvorteil. «

Iris Reutter, CRM Projektleiterin

CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand



» Unser CRM-Partner NEWA Systemhaus reagiert sehr schnell und setzt Änderungswünsche zeitnah und kompetent um. «

Iris Reutter, CRM-Projektleiterin



Branche

Handwerk, Glaser, Automobil

Ziele/Anforderungen

- Optimierung des Vertriebs
- Abbildung komplette Schadensfallabhandlung
- Kontaktmanagement Kunden und Versicherungen
- Information zentral speichern
- Organisation Montageorte und Termine
- Mobiles CRM
- Ablösung der manuellen Abhandlung

Nutzen und Vorteile

- Besserer Service: mit 360°-Akte jederzeit über den Kunden und die Schadensfälle informiert
- Optimierung des Abwicklungsprozesses bei Schadensfällen dank umfassender Zugriff auf alle Vorgangsdaten, Vorlagen beim Dokumentenmanagement, übersichtlicher Projektstatus
- Effizientes abteilungsübergreifendes Teamwork und gepflegte zentrale Daten
- Einfache Delegation von Schadensfällen, Telefonaten und Terminen möglich
- Effizientes Telefonieren per Knopfdruck aus dem CRM möglich
- Dank mobilem CRM: Zugriff auf alle Daten von unterwegs
- Auswertung für Serviceeinsatz und Arbeitsvorrat pro Montageort einfach möglich



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report, Integration zu Crystal Report

Kunde

- Wintec Autoglas Reutter, www.autoglas-wintec.de
- Regionaler Marktführer für Fahrzeugverglasungen, Sondergläser, Scheinwerferaufbereitung, Fahrzeugdiagnose und Kalibrierung
- 1986 gegründet
- Ca. 20 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



NEWA Systemhaus GmbH
88521 Ertingen
+49 7371 9594-50
www.newa.de

