



Referenzkunde

TREPPEL
AIRPORT EQUIPMENT GMBH

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Seit wir CAS genesisWorld einsetzen, können alle Mitarbeiter auf strukturierte Daten in einem zentralen System zugreifen. Die Arbeitserleichterung ist für alle im Unternehmen merklich spürbar. «

Beatrice Bencze, Sales Operations

TREPEL

Branche

Hersteller im Bereich Bodenabfertigung Flughafen

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenhaltung
- Einheitliche Erstellung von Angeboten
- Vermeidung doppelter Dokumentenblagen mithilfe einer Schnittstelle zu d.3
- Einbindung der Bereiche Vertriebsaußendienst, -innendienst und der Servicetechniker
- Einfaches Reporting
- Weltweite Datenverfügbarkeit auch in Regionen ohne Internetanschluss (offline)
- Führen einer Fahrzeugdatei, in der alle Informationen gesammelt verfügbar sind
- Verwaltung von Reiseinformationen für Vertrieb und Service

Nutzen und Vorteile

- Stets aktuelle Adress- und Projektdatenbank mit umfassenden digitalen Akten (komplette Kommunikation, Angebote, Dokumente) dank zentraler Datenhaltung und -Pflege
- Schnelle Angebotserstellung durch automatisch vorbefüllte Vorlagen
- Kürzere Informationswege, da alle relevanten Daten jederzeit und überall im Zugriff sind
- Einfache Erfolgsmessung mit schnell erstellen Reports
- Abteilungsübergreifende Prozessabbildung von der Anfrage bis zur Auslieferung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, Exchange sync, Survey, Project
- mpl PDF-Exporter, DMS-Schnittstelle zu d.3

Kunde

- TREPEL Airport Equipment GmbH
www.trepel.com
- Weltweit führender Hersteller von Frachthochladern und Flugzeugschleppern für die Zivilluftfahrt
- Made in Germany
- 1996 gegründet
- 400 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
+49 711 781937-30
www.mpl.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de