

Referenzkunde

LAVA
energy



CAS **genesisWorld**
CRM + AIA® für den Mittelstand



» Als junges, aufsteigendes Unternehmen war es uns wichtig, unsere zunehmende Datenfülle über Kunden und Projekte schnell und übersichtlich in einem System greifbar zu machen. Der zentrale Zugriff aller Mitarbeiter auf CAS genesisWorld ermöglicht einen schnellen und reibungslosen Wissens- und Informationsaustausch. Die gesammelten Daten bieten uns eine neue Ebene des Service-Levels. Ein Vorteil für uns und unsere Kunden. «

Marcus Lehmann, Geschäftsführer



Branche

Energiedienstleistung

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank
- Einfache Bedienung
- Vereinfachung der Kommunikationsabläufe und der Informationssuche
- Übersicht über Prozesse, Aufgaben, Zuständigkeiten

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und stets aktuellen Status
- Unternehmenswissen steht allen Mitarbeitern zur Verfügung mit der schnelleren und vereinfachten Suche nach Informationen durch diverse Suchfunktionen und Filter
- Vereinfachung der abteilungsübergreifenden Kommunikation mit smarten Groupware-Funktionen
- Steigerung der Kundenorientierung und des Kundenservice durch 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden
- Projekte zielsicher und strukturiert planen, durchführen und auswerten mit effektiven Steuerungstools

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul: Form & Database Designer

Kunde

- Lava GmbH & Co. KG, www.lavaenergy.de
- Experte im Bereich Energiemanagement und -effizienz
- Neue, innovative Konzepte zur optimalen Nutzung der Ressource Energie im Bereich Wärmelieferung- und Betriebsführung-Contracting
- 2013 gegründet, 10 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 (0) 721 915048 - 0
www.networkconcept.de

