

Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Unser CRM CAS genesisWorld ist ein zentraler Baustein, um Anforderungen und Kompetenzen besser zu koordinieren und Prozesse besser, handlicher, schneller und zuverlässiger zu gestalten. Davon profitieren die Mitarbeiter:innen von BJB im gleichen Maße wie unsere externen Ansprechpartner:innen. All diese Anforderungen unterstützt unser CAS System in hoch zufriedenstellendem Maße. «

Ingolf Böhmer, Leiter Marketing



Branche

Entwicklungs- & Innovations- Partner der
Beleuchtungs- und Hausgeräteindustrie

Ziele/Anforderungen

- Chancen / Risiken in Marktsituationen erfassen
- Erstellung komplexer Angebote
- Darstellung weltweiter Firmenverflechtungen
- 360°-Blick auf Kundendaten - Single Point of Truth
- Weltweite Vertriebssteuerung und -analyse
- Reklamationsmanagement
- Vertriebsstammdaten auf hohem Niveau
- Mehrsprachiger Einsatz in Deutschland, USA, China, Japan, Spanien, Italien
- Ablösung des Altsystems Saratoga CRM

Nutzen und Vorteile

- Hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern, da intuitive, stabile und unkomplizierte Lösung
- Kontinuierlichen Effizienzgewinn und Minimierung des Organisationsaufwand dank ausgefeilter Workflows
- Besserer Kundenservice gewährleistet durch einfacher und übersichtlicher Informationsbeschaffung über Kunden und Projekte
- Nahtloses hybrides Arbeiten auch von unterwegs
- Prozesse ohne Medienbrüche mit modernster Schnittstellentechnologie für SAP-Anbindung
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit weltweitem, intelligenten Unternehmensgedächtnis



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite & Smart View
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Duplicate Finder Pro, Unternehmensverzeichnis.org, Data Connect, Geo Marketing, Project
- Schnittstelle zu ERP SAP, Evalanche Lösung

Kunde

- BJB GmbH & Co. KG, www.bjb.com
- Lichtkomponenten und Licht für Hausgeräte
- Akzent auf Nachhaltigkeit: austauschbare Lösungen, Recycling von Kunststoffen inhouse
- 1867 gegründet
- 450 Beschäftigte weltweit/ davon 300 in Arnstberg

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399 756-30
info@crm-consults.de

