

Referenzkunde



KAROSSERIE **FABRIK** BIBERACH

PowerBully

PowerBully

» Das professionelle und systematische Vorgehen bei der Einführung von CAS genesisWorld durch die NEWA Systemhaus GmbH hat uns überzeugt. «

Frank Denz, Geschäftsführung

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Alle Kundeninformationen sind in einem System vorhanden und für jeden Mitarbeiter aktuell verfügbar. Dies fördert die Transparenz und beschleunigt Prozesse. «

Paul Wohnhas, Prokurist, Mitglied der Geschäftsleitung



KAROSSERIE FABRIK BIBERACH

Branche

Nutzfahrzeuge/Automobil

Ziele/Anforderungen

- Informationen zentral speichern
- Optimierung des Vertriebs und Ablösung manueller Vertriebssysteme
- Einsatz im Vertriebsinnen- und Außendienst
- Daten aus ERP im CRM verfügbar
- Anbindung an sage ERP b7
- Mobiles CRM

Nutzen und Vorteile

- Große Arbeitserleichterung und Steigerung der Servicequalität dank unverzüglicher Bereitstellung und zentraler Pflege relevanter Daten
- Konsistente Daten: durch ERP-Anbindung werden Adressänderungen im ERP als auch CRM automatisch abgeglichen
- Effizientes abteilungsübergreifendes Teamwork im In- und Außendienst durch Automation mit Workflows und individuellen Ansichten auf das Tagesgeschäft (z. B. Wiedervorlagensystem)
- Einfache Delegation und große Transparenz bei Erledigung von Aufgaben und Telefonaten
- Dank mobilem CRM: Zugriff auf alle Daten von unterwegs und effektive Besuchsvorbereitung
- Effektive Segmentierung von Kundenpotenzialen ermöglicht optimale Kundenbetreuung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Modul Sales pro
- Integration zu sage ERP b7

Kunde

- KF Biberach GmbH, www.kfbc.de
- Kompletthanbieter im Bereich Fahrerhaus- und Kabinenbau. Zulieferer namhafter Hersteller im In- und Ausland
- 1868 gegründet
- >60 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



NEWA Systemhaus GmbH
88521 Ertingen
+49 7371 9594-50
www.newa.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de