

Referenzkunde

Ophelia[®]

ZUKUNFT BEGINNT HEUTE

» Einer der Hauptgründe für die Entscheidung der CAS Software war, dass der Hersteller deutschlandweit Marktführer für den Bereich XRM/CRM im Mittelstand ist. Denn es war uns wichtig, ein CRM-System zu integrieren, welches auf unsere spezifischen Bedürfnisse angepasst werden kann und somit eine zukunftssichere und flexible Lösung bietet. «

Christian Kebschull, Geschäftsführung

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Nach der erfolgreichen Einführung des CRM-Systems konnten wir gerade im Hinblick auf den Bereich Projektmanagement unsere Arbeitsweise effizienter gestalten und optimieren. Des Weiteren können wir durch das Ticketsystem für unsere Kunden eine bessere und strukturierte Service- und Supportbetreuung bieten. «

Christian Kebschull, Geschäftsführung



Branche

IT-Dienstleistungsunternehmen für die Hotellerie

Ziele/Anforderungen

- Service- und Supportprozesse mit Ticketsystem strukturieren
- Projekt- und Vertriebsverwaltung
- Zeiterfassungsmanagement
- Vereinfachung der Arbeitsprozesse - Office Funktionen
- Wartungsplanung

Nutzen und Vorteile

- Schnelle Reaktionszeiten dank Ticketsystem für alle Serviceanfragen
- Bestmögliche Kundenbetreuung durch kontinuierliche Überwachung von einzelnen Vorgängen mit automatischen Benachrichtigungen
- Effektive Bearbeitung von Serviceanfragen durch umfassenden Überblick über Serviceverträge und Produkteinsätze
- Interaktion mit Kunden 24h am Tag - Anfragen und Fehler können online im Helpdesk Portal angelegt werden
- Projekte werden strukturiert und organisiert durchgeführt: Risiken, Meilensteine, Kosten und Zeiterfassung sind immer im Blick
- Große Transparenz mit einheitlicher, zentraler Adressdatenbank, umfassenden Kundenakten und mobilem Zugriff auf relevante Daten



Projektdaten

- CAS IT Services
- Module: Form & Database Designer, Report, Sales pro

Kunde

- Ophelia GmbH & Co. KG
www.ophelia.de
- Professionelle IT-Systemlösungen für mittelständische Hotellerie
- Hauptsitz in Bielefeld, Niederlassungen in Ratingen, Leipzig und Amsterdam
- Gründungsjahr: 1994
- 30 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ComputerCentrum GmbH
32609 Hüllhorst
+49 5744 5066-0
www.computercentrum.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de