



Referenzkunde

 Schnaithmann

CAS  **genesisWorld**
CRM/XRM für den Mittelstand





» Mit der Einführung von CAS genesisWorld konnten wir die internen Prozesse schlanker gestalten und die Arbeit mit sowie am Kunden und Interessenten vereinfachen. «

Christian Betz, Leiter Marketing / Key Account Manager



Branche

Maschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenverwaltung
- Standardisierung von Arbeitsprozessen
- Steigerung der Informationstransparenz für Mitarbeiter
- Steigerung der Datenqualität
- Terminmanagement
- Aufgaben-/Projektmanagement
- Win- u. Lost-Order-Analyse

Nutzen und Vorteile

- Langfristige Sicherung des Unternehmenswissens dank zentralisierter und digitalisierter Kundeninformationen
- Kundenzentrierte Beratung mit schnellem Zugriff auf alle wichtigen Vertriebsinformationen
- Transparenter Vertriebsprozess durch Teilautomatisierung von Abläufen
- Strukturierte Vertriebsprojekte vom ersten Kontakt bis hin zum Abschluss alles im Blick
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit übersichtlicher Darstellung der relevanten Datensätze in Cockpits und schnell erstellten Reports
- Effiziente abteilungsübergreifende Organisation von allen Aktivitäten



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- mpl Schnittstellen-Server
- Weitere Ausbaustufen: Nutzung im Bereich Marketing und Service

Kunde

- Schnaithmann Maschinenbau GmbH
www.schnaithmann.de
- Führender Systemlieferant in der Automatisierungstechnik
- 1985 gegründet
- 245 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
+49 711 781937-30
www.mpl.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de