

Referenzkunde



Mit Hilfe der von Melior Cras implementierten und umfassend angepassten XRM-Plattformlösung von CAS genesisWorld konnten wir den Prozess der Vertragsvergabe für die Filialen der Lagardere Travel Retail-Kette erheblich verbessern und barrierefrei gestalten. Alle Abteilungen arbeiten konsequent über die zentrale Plattform zusammen, welche optimal auf unsere Geschäftsanforderungen zugeschnitten ist. Für unser Projekt hat sich die XRM-Lösung als leistungsstarker Digital Workspace erwiesen, der zudem sehr flexibel und konfigurierbar ist. «

Florin Tănăsescu, Business Analyst

CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand



» Für Lagardere Travel Retail ist die Verwaltung der Mietverträge eine komplexe Tätigkeit, an der mehrere Abteilungen beteiligt sind. Aus diesem Grund haben wir uns für eine flexible Softwarelösung entschieden, die uns ein hohes Maß an Anpassung an spezifische Arbeitsabläufe ermöglicht und die Geschäftsprozesse rationalisiert. «

Florin Tănăsescu, Business Analyst



Branche

Lebensmittel

Ziele/Anforderungen

- Erleichterung der abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit insbesondere bei der Vergabe und Anmietung von Geschäftsflächen
- End-to-End-Management von Mietverträgen
- Überwachung der Ausgaben und Abgleich der Rechnungen mit den vertraglichen Bestimmungen
- Unterstützung und Nachvollziehbarkeit der Rechnungsperioden
- Zentralisierung von Informationen und Dokumenten, Umfassende Auswertungen von Daten

Nutzen und Vorteile

- Rationalisierung des Vertragsprozesses und Beschleunigung der Genehmigungsabläufe durch automatisierte Workflows mit dynamischen Meldungen zu Änderungen, Status usw.
- Sicherung des Unternehmensgedächtnis z. B. Nachvollziehbarkeit aller Datenänderungen oder vertraglichen Regelungen
- Aktives Meldewesen an die Kundenbetreuer bei Vertragsabweichungen dank ERP-Abgleich mit fakturierten Werten
- Zentrale XRM-Plattform verbindet nahtlos CRM und ERP Daten z. B. direkte Aufwandserfassung zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung
- Proaktives Agieren dank detaillierter Reports und Auswertungen von z. B. Finanzkennzahlen für jeden Leasingvertrag oder Kunden
- Große Zeitersparnis dank zentraler, kategorisierter Datenhaltung beim Suchen, Abrufen und Archivieren von Dokumenten



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Easy Invoice
- ERP- und BI-Integration

Kunde

- Lagardere Travel Retail, www.lagardere-tr.ro/
- Rumänische Tochtergesellschaft
- Aktiver Akteur im Einzelhandels- und Foodservice-Bereich, verfügt über ein breites Portfolio an eigenen Marken und Franchisesystemen
- Mitarbeiter: +200
- Seit 1996 auf dem rumänischen Markt tätig
- Kundenstamm: +300 Filialen in 33 Städten mit monatlich +2,9 Millionen Kunden

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Melior Cras SRL
 office@meliorcras.ro
 Phone: +40 371 501 812
 www.meliorcras.ro

