

Referenzkunde



» Entscheidend für den großartigen Erfolg der Einführung von CAS genesisWorld war die Einbindung aller Mitarbeiter. Außerdem überzeugte die hohe Flexibilität der Lösung, welche durch den Individualisierungsgrad per Datenbank- und App-Designer erzielt wird. «

Torsten Meier, IT Manager

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand



» Der Einsatz der neuen Lösung hat einen positiven Einfluss auf unsere Arbeitsabläufe. CAS genesisWorld unterstützt uns, unser reichhaltiges Datenfundament besser zu strukturieren, unsere Planungen noch transparenter auszurichten und die Bedürfnisse unserer Kunden noch genauer zu erkennen. «

Torsten Meier, IT Manager



## Branche

Möbel, Küchen

## Ziele/Anforderungen

- Konsolidierung der Planungs- und Vertriebsaktivitäten für die Geschäftsbereiche BAUFORMAT, Burger und Bad
- Zentrale Steuerung der Geschäftsaktivitäten
- Weiterentwicklung der Ablauforganisation
- Internationale Vertriebs- und Marketingsteuerung optimieren

## Nutzen und Vorteile

- Maximale Planungsfreiheit durch Einbindung sämtlicher Module als All-In-One-Lösung
- Mandantengesteuert stehen die Stammdaten für alle Geschäftskunden in einer Anwendung bereit
- Einfache und bessere Strukturierung der Daten durch Kategorisierung und smarten Filter-/Suchfunktionen
- Hohe Transparenz für das gesamte Beziehungsmanagement, alle relevanten Daten stehen an jedem Arbeitsplatz zur Verfügung
- Steuerung und Verwaltung der regelmäßig stattfindenden Hausmesse von der Einladung über die Organisation bis hin zu Nachfassaktionen
- Zielsichere Steuerung von Projekten: Personaleinsatzplanung, Frühwarnsystem, Projektcontrolling in der Produktentwicklung

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Suite Platinum Edition
- Schnittstelle zu BI-Anwendung Board

### Kunde

- Bauformat Küchen GmbH & Co. KG, [www.bauformat.de](http://www.bauformat.de)
- 200 verfügbare Küchenfronten, vielfache Auszeichnungen und Awards, internationaler Vertrieb
- 1929 gegründet
- 360 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg  
33659 Bielefeld  
+49 521 9401-0  
[www.bpi-solutions.de](http://www.bpi-solutions.de)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)