

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Als einer der führenden europäischen Saatguthersteller ist die Verwaltung unserer Kundenkontakte enorm wichtig. Mit CAS genesisWorld haben wir das Werkzeug gefunden, große Datenmengen zu kanalisieren, strukturieren und auszuwerten. «

Simon Donike, Leiter Innendienst



#### Branche

Landwirtschaft

#### Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbasis
- Kundenklassifizierung
- Mail und Briefversand
- Reisekostenabrechnung
- Analytisches CRM

#### Nutzen und Vorteile

- Einwandfreie Kommunikation garantiert Service-Versprechen dank umfassender digitaler Kundenakten und zielgruppenspezifische Selektionsmöglichkeiten
- Qualifizierter Versand der Kundenzeitschrift mit An- und Abmeldeverwaltung
- Effiziente Entscheidungsgrundlagen mit umfassenden Analysen von Kennzahlen
- Automatisierung der Prozesse bei Reisekostenerfassung und Abrechnung
- System ist sehr flexibel und anpassbar
- Individuelle Anforderungen können leicht umgesetzt werden
- Datenqualität ist deutlich gestiegen



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul: Report

#### Kunde

- R.A.G.T. Saaten Deutschland GmbH, [www.ragt.de](http://www.ragt.de)
- Der Name R.A.G.T. steht abkürzend für die 4 Ursprungsregionen Rouergue, Auvergne, Gévaudan und Tarnais. Die Philosophie der Firma basiert stark auf menschlichen Werten, verstärkt durch die Herausforderung, ambitionierter, innovativer und konkurrenzfähiger Landwirtschaft in Europa.
- Anzahl Mitarbeiter: 30

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



ComputerCentrum GmbH  
32609 Hüllhorst  
+49 5744 5066-0  
[www.computercentrum.de](http://www.computercentrum.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)