

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Als vertrieb- und supportlastiges Software-Unternehmen konnten wir mit CAS genesisWorld unsere Sales- und Support- Prozesse optimieren. Dank leichter Auswertungsmöglichkeiten ist der Vertrieb nun gezielt steuerbar. Flexibel zeigt sich die CRM-Software bei der Integration unserer DMS-Lösung und bei der Anbindung von ERP-, Microsoft Office- und Capture- Software. Die Mitarbeiter freuen sich über den besseren Informations- und Kommunikationsfluss. «

Sven Kaiser, Bereichsleiter document capture & management



Branche

IT-Dienstleistungen

Ziele/Anforderungen

- Unternehmensweite Datenbank
- Anbindung an die Telefonanlage
- Umfangreiche Suchfunktion
- Kontaktspezifische, detaillierte Dokumentation aller Aktivitäten
- Organisation der Supportabwicklung
- Integration von Microsoft Office
- Unterstützung von Marketingaktivitäten
- Einbindung des Helpdesk

Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Datenbank für alle Unternehmensbereiche sichert Unternehmensgedächtnis in den Bereichen document capture & management, Medical IT Solutions und Datenbanklösungen
- Erleichterung bei der Planung und Durchführung von alltäglichen Aufgaben und Projekten
- Transparentes Projektmanagement und lückenlose Dokumentation sichert Projekterfolg
- Kundenfreundliche Supportabteilung via Helpdesk dank automatisierter Ticketbearbeitung
- Optimierte Angebotserstellung bei Sales-Abwicklungen – alle relevanten Daten stehen per Knopfdruck zu Verfügung
- Telefonanbindung vereinfacht tägliches Kommunikationsmanagement
- Planung und Umsetzung von Marketingaktivitäten (z. B. Newsletter) in einem System
- Informationen in Sekundenschnelle durch systemübergreifende Volltextsuche verfügbar

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Helpdesk, Project, Report
- SMC MESONIC.Connect Server, SMC MESONIC.Connect ERP-Info-Client
- Schnittstellen zu Kofax Capture und dem DMS
- Integration in das ERP-System WinLine von mesonic

Kunde

- softgate GmbH, www.softgate-archiv.de
- Kompetenter Partner für Entwicklung und Vertrieb von intelligenten Informationssystemen, individuellen Datenbankanwendungen und umfangreichen Software-Dienstleistungen. Mit dem softgate-archiv positioniert sich das Unternehmen mit einer eigen entwickelten, branchenunabhängigen Dokumentenmanagement-Software
- Zertifizierter Reseller aller namhaften Scanner-Hersteller und Kofax Platin Partner
- 1992 gegründet
- 90 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SMC IT AG
86157 Augsburg
+49 821 720 62-0
www.smc-it.de

