



### Kunde:



Reesink Construction Equipment  
Belgium bvba  
www.royalreesink.com  
Mitarbeiter: 50  
Industriesektor: Handel/Service

### Kundenprofil

Die De Bruycker nv wurde 1961 gegründet und ist heute ein weltweit führendes Handelsunternehmen für Maschinen im Hoch- und Tiefbau. Der Hauptsitz ist in Oostende (B). De Bruycker ist spezialisiert auf den Verkauf, die Vermietung und die Wartung von Maschinen.

### Produkte im Einsatz:

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modul Report Manager
- ▶ Modul Form & Database Designer

### Partner:



Infomat Antwerp - Belgien  
Tel: +32 3 820 60 00  
Infomat Arnhem - Niederlande  
Tel: +31 26 376 34 81  
www.infomat.eu

## Verkauf und Service verbessert sich enorm

"Als Handels-Unternehmen fokussiert sich unser Geschäft auf die Optimierung der Wertschöpfungskette zwischen Hersteller und Kunde. Somit wollen wir uns permanent weiterentwickeln und investieren stetig in Mitarbeiter, Infrastruktur und Geschäftsausstattung. Da wir insbesondere unseren Kundenservice ausbauen wollen, haben wir uns für CAS genesisWorld entschieden und erhalten ausschließlich positives Feedback von unseren Kunden und Mitarbeitern."

Dirk De Bruycker, General Manager

### Anforderungen

- ▶ Zentrales System mit ausführlichen Kundenakten
- ▶ Unterstützung der Routine-tätigkeiten durch Workflows
- ▶ Reports zum Verkaufspotential
- ▶ Marktanalysen
- ▶ Durchführung von Marketing-Kampagnen
- ▶ Verwaltung von Garantie- und Leasingverträgen
- ▶ Anbindung an ERP und Microsoft Outlook®
- ▶ Mobile Daten

### Lösung

CAS genesisWorld integriert reibungslos Daten aus ERP und Microsoft Outlook®. Das Verkaufsteam wird jederzeit über jeden einzelnen Kunden auf dem Laufenden gehalten, z. B. wenn eine veraltete Maschine ersetzt werden muss oder eine Wartung benötigt. Das Management kann den gesamten Verkaufsablauf dank der ausführlichen Reports stets verfolgen.

### Nutzen und Vorteile

- ▶ Gesamte Kundenkontakte auf einen Blick auch mit ERP-Daten
- ▶ Automatisierte Workflows entlasten die Mitarbeiter bei Routinetätigkeiten
- ▶ Effektive Überwachung von Verkaufsprojekten
- ▶ Jederzeit und überall mobiler Zugriff auch on/offline auf Smartphone oder Tablets
- ▶ Reibungslose Verarbeitung von Microsoft Outlook®-Daten
- ▶ Informationen über die Herstellung (Wartung, Ende der Garantiezeit usw.) sind einfach zu finden und anzupassen
- ▶ Serviceanfragen und Beschwerden werden schneller bearbeitet
- ▶ Motivierte Mitarbeiter dank intuitive Bedienbarkeit und Zuverlässigkeit des CRM-Systems



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe, Deutschland  
Tel: +49 721 9638-188  
CASgenesisWorld@cas.de  
www.cas-mittelstand.de