



Referenzkunde



» Die Einführung von CAS genesisWorld bei der Firma MÖRK war eine digitale Revolution. Dinge, die bisher in Papierform oder durch manuelle Kommunikationsprozesse gemacht wurden, werden heute digital abgewickelt.

Auch nach der CRM-Einführung haben wir mit der mpl Software immer Ideen erarbeitet, wie wir neue Prozesse in CAS genesisWorld abbilden können. «

Felix Aamot, IT- und CRM-Projektleiter

**CAS** genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand





» Die Einführung von CAS genesisWorld bei der Firma MÖRK war eine digitale Revolution. Dinge, die bisher durch manuelle Kommunikationsprozesse gemacht wurden, werden heute mit der CRM-Software abgewickelt. «

Felix Aamot, IT- und CRM-Projektleiter



## Branche

Bauunternehmen – Entwickeln, Planen, Bauen

## Ziele/Anforderungen

- Systemgestützte Abbildung der unternehmensinternen Arbeitsabläufe
- Strukturiertes Projektmanagement
- Reduzierung des Such- und Verwaltungsaufwandes
- Einheitliche und übersichtliche Dokumentenablage
- Professionelles Adressmanagement

## Nutzen und Vorteile

- Digitalisierung der Bauakte mit Nachunternehmer-Zuordnung
- Dokumente werden mittels einer einheitlichen, automatisierten Stichwortvergabe und erweiterten Filtermöglichkeiten schneller gefunden
- Durch die systemgestützte Abbildung des Rechnungslaufs wird jährlich ein Zeitaufwand in Höhe von ca. 50 Personentagen eingespart
- Neue Anforderungen und Prozesse können flexibel in CAS genesisWorld abgebildet werden
- Effiziente abteilungsübergreifende Kommunikation
- Dokumentenlenkung mit Freigabeprozess
- Effizientere, transparente Urlaubsplanung
- Ticketsystem für die Serviceabteilung mit statistischer Auswertung



## Projektdaten

- CAS Engineering
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey, Exchange sync, Easy Invoice, Ressource

## Kunde

- MÖRK GmbH & Co. KG  
[www.moerk.de](http://www.moerk.de)
- Das Familienunternehmen agiert als Strategen, Architekten und Ingenieure in den Bereichen Bau, Immobilien, Kirchenbau und Water
- 1902 gegründet
- 110 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH  
70567 Stuttgart  
+49 711 781937-30  
[www.mpl.de](http://www.mpl.de)



A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)