

Referenzkunde



MAILING  
WORK

# E-MAIL-MARKETING FÜR **UNTERNEHMEN**

Software & Services für Newsletter,  
Mailing-Kampagnen und Marketing-Automation

**CAS** genesisWorld  
XRM und CRM für den Mittelstand





» Wir haben einen Meilenstein in der Unternehmenskommunikation erreicht. Wir arbeiten jetzt viel effizienter. «

Torsten Gneuß, Geschäftsführung



## Branche

Dienstleister im E-Mail-Marketing

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale standortübergreifende Adressverwaltung
- Gruppenfunktionen für E-Mail und Kalender über alle Geschäftsbereiche
- Bereitstellung notwendiger Funktionalitäten für Projektplanung und -controlling
- Komplettes Projektmanagement: Von der Kundengewinnung, Projektumsetzung bis zur Abrechnungsfreigabe
- Unterstützung der Service und Supportprozesse
- Verzahnung von CRM mit der E-Mail-Marketing-Anwendung „mailingwork“

## Nutzen und Vorteile

- Nutzung einer zentralen Datenbasis im gesamten Unternehmen entlastet bei Datenpflege (keine doppelten Daten) und sichert Aktualität
- Einführung eines intelligenten Rechtesystems zur Gewährleistung der Datenschutzerfordernungen
- Verbessertes Kundenservice dank 360° Sicht auf Kunden und Partner
- Wissensaufbau der Mitarbeiter zum Umgang mit CAS genesisWorld und Optimierung der Geschäftsprozesse auf Teamleiterenebene
- Effiziente Datenübergabe von Produktivdaten zur einfachen Weiterverarbeitung für die Abrechnung



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite inkl. aller Zusatzmodule
- Intensive Nutzung der Module Sales Pro, Marketing, Helpdesk, Project
- WISYS-Entwicklung Schnittstelle zu „mailingwork“

## Kunde

- Mailingwork GmbH, [www.mailingwork.de](http://www.mailingwork.de)
- Spezialist für Software und Services im E-Mail-Marketing
- 2012 gegründet
- 50 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



ACP IT Solutions GmbH  
01069 DRESDEN  
+49 351 64639-0  
[www.acp.de](http://www.acp.de)

